

ESTUDIO SOBRE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

HADO

INFORME DE CAMPO

1. Aspectos generales

Exponemos en este documento los diferentes procesos y resultados del trabajo de campo correspondiente a la realización de la encuesta sobre el servicio de hospitalización a domicilio HADO de la Consellería de Sanidad de la Xunta de Galicia. La ejecución del trabajo consistía en la realización de encuestas telefónicas, grabación y depuración de los datos que permita conocer la satisfacción de los usuarios/as sobre dicho servicio.

A continuación se explican los principales hitos en la ejecución del trabajo de recogida de información. Se trata de una investigación demoscópica por muestreo, basada en la encuesta a los usuarios/as del servicio durante el año 2020, o bien a los responsables de sus cuidadores en su defecto. El ámbito de realización de la encuesta fue la Comunidad Autónoma de Galicia. La herramienta de recogida de la información es un cuestionario previamente diseñado por la Consejería de Sanidad. Se basa en una muestra estratificada óptima de 1.865 **entrevistas** distribuidas por Área Sanitaria con las siguientes cifras:

AREAS SANITARIAS	MUESTRA IDEAL	MUESTRA REAL
A.S. A Coruña-Cee	303	310
A.S. Ferrol	153	127
A.S. Lugo-A Mariña-Monforte.	309	313
A.S. Ourense-Verín-O Barco	276	279
A.S. Pontevedra-Salnés	245	246
A.S. Santiago-Barbanza	290	296
A.S. Vigo	289	294
TOTAL	1.865	1.865

Después de la implantación en el sistema informático del cuestionario suministrado por la Consejería de Sanidad, se establecieron los controles y filtros necesarios para garantizar la calidad de la información aplicada sobre el formato de preguntas definido.

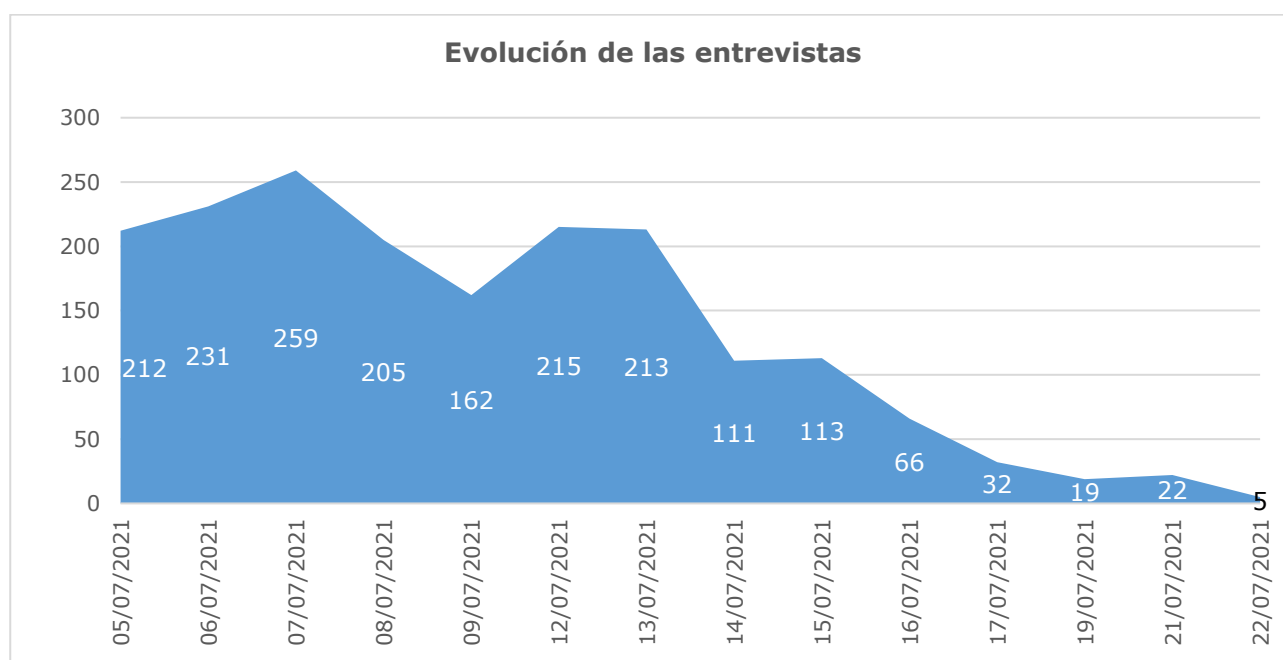
El sistema informático empleado es Integra 4, software especializado en la aplicación de entrevistas multicanal. Todas las encuestas de este estudio fueron realizadas mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview), uno de los módulos de Integra específicamente orientado a la realización de entrevistas asistidas por ordenador.

2. Trabajo de campo

El cuestionario se aplicó a la población objeto de estudio mediante la técnica de entrevista telefónica asistida por ordenador (sistema CATI).

La muestra fue diseñada por Instituto Sondeo y aprobada por la propia Consellería de Sanidad, que suministró, de cara a la realización del trabajo de campo, una relación de usuarios/las del servicio. La dicha base estaba compuesta por 6.441 personas que habían sido tratadas en el servicio de hospitalización a domicilio. Se eliminaron del registro de las los/las enfermas que habían sido atendidos en más de una ocasión y depurados los registros sin teléfono, la base final quedó compuesta por 4.914 registros. El universo de estudio constituyera por los y las enfermas que fueron alta en el servicio HADO durante el año 2020, a los que se les hicieron cuestiones relativas a su última hospitalización. La muestra total final fue de 1.865 entrevistas desglosadas en los siete estratos definidos por áreas sanitarias. En el diseño de muestra también se tuvieron en cuenta a estacionalidad de la hospitalización y la duración de la misma, corta estancia (9 días o menos) y larga estancia (10 o más días).

El trabajo de campo fue desarrollado por 15 enquisadores telefónicos específicamente formados para la ejecución del trabajo y distribuidos en turnos de mañana (de 9 a 15 horas) y tarde (15 a 21 horas). El trabajo de campo se desarrolló entre el 5 de julio y el 22 del mismo mes del año 2021, conforme a la siguiente distribución:



La duración media de las entrevistas a los informantes fue de 6 minutos y 19 segundos, con un máximo de 29 minutos y 23 segundos. Los 15 teleoperadores asignados al estudio mostraron medias de duración de las encuestas que oscilaron entre los 4 minutos y 38 segundos y los 9 minutos y 38 segundos.

INCIDENTES

Exponemos a continuación la distribución total de los incidentes acontecidos durante el desarrollo del trabajo de campo.

RESULTADO DEL CONTACTO	ABSOLUTOS	PORCENTAJE
NEGATIVA A PARTICIPAR	227	10,2
FUERA DE CUOTAS (ESTAR SIENDO ATENDIDO/A ACTUALMENTE O NO SER ATENDIDO/A EN EL 2020)	123	5,6
ENTREVISTA CORRECTA	1.865	84,2
TOTAL PERSONAS CONTACTADAS	2.215	100,0
TELÉFONO ERRÓNEO / INEXISTENTE	75	2,8
REGISTROS NO CONTACTADOS	2.624	97,2
TOTAL PERSONAS NO CONTACTADAS	2.699	100,0