



ENQUISA DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

DATOS OBTIDOS DO SERGAS

- Identificador hospitalización global: _____
- Área sanitaria: _____
- Sexo: _____
- Nome e dous apelidos: _____
- Teléfono 1º: _____ Teléfono 2º: _____
- Poboación de residencia: _____
- Provincia de residencia: _____
- Data de nacemento: ____/____/____ (aaaa/mm/dd)
- Data de ingreso: ____/____/____ (aaaa/mm/dd) Data de alta: ____/____/____ (aaaa/mm/dd) Días de permanencia: _____

DATOS OBTIDOS DA EMPRESA ENQUISADORA

- Data da entrevista: ____/____/____ (aaaa/mm/dd)
- Días transcorridos desde a alta ata a data da entrevista: _____
- Código do entrevistador: _____
- Nº de chamadas telefónicas realizadas ata o contacto válido: _____
- Perdas e excluídos: (Anotar na Ficha do enquisado)
- Nº de enquisa: _____

Bo día/tarde/noite. O meu nome é XXXXXX e chamo da empresa **Sondaxe** de parte do Servizo Galego de Saúde, para realizar unha enquisa. É o domicilio de D/Dña.....? Atópase nestes momentos na casa? Poderíamos falar con el/ela?

- Si
- Non
 - Se é por traslado a unha residencia (FIN DA ENTREVISTA)
 - Se é por falecemento ou outras causas: ver a posibilidade de entrevistar ao coidador.

Vostede Don/Dona (paciente ou coidador) foi atendido no último mes/ano pola Unidade de Hospitalización a domicilio?

- Si
- Non (FIN DA ENTREVISTA)
- Non sabe (FIN DA ENTREVISTA)





Actualmente está sendo atendido pola Unidade de hospitalización a domicilio?

- Si (FIN DA ENTREVISTA)
- Non

O Servizo Galego de Saúde desexa coñecer a súa opinión sobre a atención que recibiu pola unidade de hospitalización a domicilio, para así poder mellorar a súa asistencia. A súa identidade e as súas respostas serán tratadas de forma anónima. Serían tan só 5 minutos. Grazas por atendernos.

Antes de comezar, gustaríanos saber se prefire facer a enquisa en galego ou en castelán?

- En castelán
- En galego

Vamos a empezar preguntando desde o momento en que lle dixeron que ia ser atendido polos profesionais de Hospitalización a Domicilio.

P.1. Onde lle informaron que vostede podería ser atendida/o por Hospitalización a Domicilio?

- No hospital onde estaba ingresado.
- Nas Urgencias hospitalarias
- No Hospital de día/Consultas externas do hospital
- En Atención Primaria
- No Centro residencial

P.2. Desde que lle propuxeron ser atendido por hospitalización a domicilio ata que os profesionais contactaron con vostede, cantos días pasaron?

- días
- Ns
- Nc

P.3. Canto lle pareceu este tempo de espera?

- Poucos días
- Un número adecuado
- Moitos días
- Ns
- Nc



Agora queremos saber como se presentou o persoal de Hospitalización a Domicilio e a información que lle deron

P.4. O persoal médico e de enfermería, díxolle o seu nome?

- Si
- Non
- Ns
- Nc

P.5. O persoal médico e de enfermería que lle atendeu, explicoulle o funcionamento da unidade de Hospitalización a Domicilio?

- Si
- Non
- Ns
- Nc

P.6. Déronlle por escrito o teléfono de contacto da unidade de Hospitalización a domicilio?

- Si
- Non
- Ns
- Nc

P.7. Si tivo que chamar por teléfono a Hospitalización a Domicilio por algún problema, canto tempo tardaron en resolvelo?

- Pouco tempo
- Un tempo adecuado
- Moito tempo
- Non me resolveron o problema
- Non tiveron que chamar
- Ns
- Nc

P.8. Explicáronlle a vostede como tiña que coidarse?

- Si
- Non
- Ns
- Nc



P.9. E ao seu coidador?

- Si
- Non
- Ns
- Nc

P.10. Explicáronlle a vostede como tiña que tomar a medicación?

- Si
- Non
- Non tiven que tomar medicación
- Ns
- Nc

P.11. Como cualificaría en xeral a información que lle deu o persoal médico?:

- Excelente
- Moi boa
- Boa
- Regular
- Mala
- Non tiven contacto
- Ns
- Nc

P.12. Como cualificaría en xeral a información que lle deu o persoal de enfermería?

- Excelente
- Moi boa
- Boa
- Regular
- Mala
- Non tiven contacto
- Ns
- Nc

P.13. Como cualificaría os coñecementos e competencia do persoal médico que lle atendeu?

- Excelentes
- Moi bos
- Bos
- Regulares
- Malos
- Non tiven contacto
- Ns
- Nc



P.14. Como cualificaría os coñecementos e competencia do persoal de enfermería que lle atendeu?

- Excelentes
- Moi bos
- Bos
- Regulares
- Malos
- Non tiveron contacto
- Ns
- Nc

P.15. Considera que o persoal médico e de enfermería actuaban de forma coordinada entre si?

- Si
- Non
- Ns
- Nc

As seguintes preguntas tratan sobre como lle atenderon os profesionais, en canto á amabilidade e ao respecto que lle dispensaron.

P.16. Como considera o trato recibido polo persoal médico?

- Excelente
- Moi bo
- Bo
- Regular
- Malo
- Non tiveron contacto
- Ns
- Nc

P.17. Como considera o trato recibido polo persoal de enfermería?

- Excelente
- Moi bo
- Bo
- Regular
- Malo
- Non tiveron contacto
- Ns
- Nc



P.18. Parecéronlle suficientes as visitas do persoal médico e de enfermería a súa casa?

- Si
- Non
- Ns
- Nc

P.19. O tempo que permanecía o persoal médico e de enfermería na súa casa, como lle pareceu, en xeral?:

- Pouco tempo
- Tempo adecuado
- Moito tempo
- Ns
- Nc

P.20. Os días nos que estivo atendido polo servizo de Hospitalización a Domicilio, en xeral como lle pareceron?:

- Poucos días
- Número adecuado
- Moitos días
- Ns
- Nc

P.21. Se agora mesmo, puidese volver a elixir entre ser tratado no domicilio ou no hospital, que elixiría?

- Hospitalización a domicilio (pasar a P23)
- Hospital (pasar a P22)
- Ns (pasar a P23)

P.22. Por que? (Non ler as respostas) (resposta múltiple)

- Por seguridade, tranquilidade
- Para observar o resultado da operación
- Por ser unha carga para a familia
- Por vivir só
- Para poder repousar máis
- Porque me encontraba mal
- Outras _____
- Ns
- Nc

Gustaríanos que fixera unha valoración global da atención prestada por Hospitalización a Domicilio.





P.23. En conxunto, como valora vostede a asistencia que recibiu na súa casa?

- Excelente
- Moi boa
- Boa
- Regular
- Mala
- Ns
- Nc

P.24. En conxunto, a asistencia recibida foi?:

- Moito mellor do que esperaba
- Algo mellor do que esperaba
- O que esperaba
- Algo peor do que esperaba
- Moito peor do que esperaba
- Ns
- Nc

P.25. En caso de poder elixir, volvería a ser atendido por este servizo de Hospitalización a Domicilio?

- Si
- Probablemente si
- Probablemente non
- Non
- Ns
- Nc

Finalmente, agradecemoslle todos os comentarios e suxestións que poda proporcionarnos e nos axuden a mellorar.

P.26. Desexa indicar algún aspecto positivo da atención recibida polo servizo de Hospitalización a Domicilio? (Unha resposta)

- Non desexo indicar nada
- Si, _____
- Ns
- Nc



P.27. E algún aspecto negativo? (Unha resposta)

- Non desexo indicar nada
- Si, _____
- Ns
- Nc

XA REMATAMOS A ENQUISA, MOITAS GRAZAS!! POLA SÚA COLABORACIÓN.