

ENCUESTA DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Se trata de una investigación demoscópica por muestreo, basada en una encuesta realizada a los usuarios/as de Servicio de Hospitalización a domicilio durante el año 2020 o bien, en su defecto, a sus cuidadores. Se basa en una muestra estratificada óptima de 1.865 entrevistas, que se distribuyen por áreas sanitarias con los siguientes resultados:

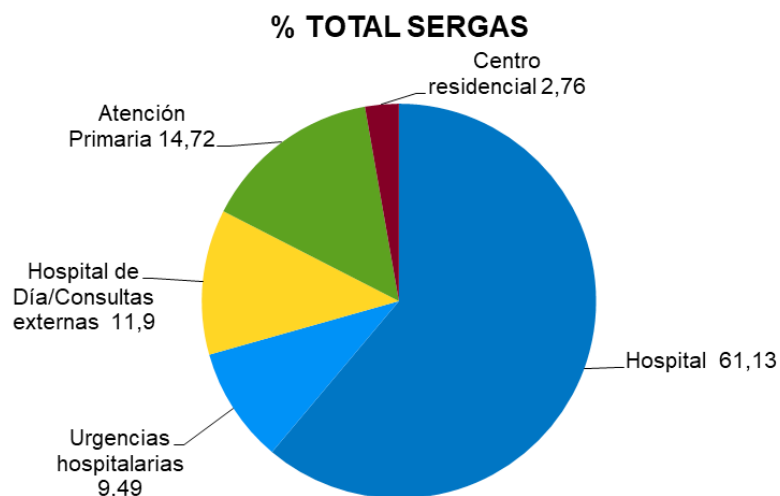
Distribución global del Sergas por Área Sanitaria

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
Número de entrevistas	1.865	310	296	127	313	279	246	294
Porcentaje %	100	16,60	15,80	6,80	16,80	15,00	13,20	15,80

ÁREA DE INFORMACIÓN

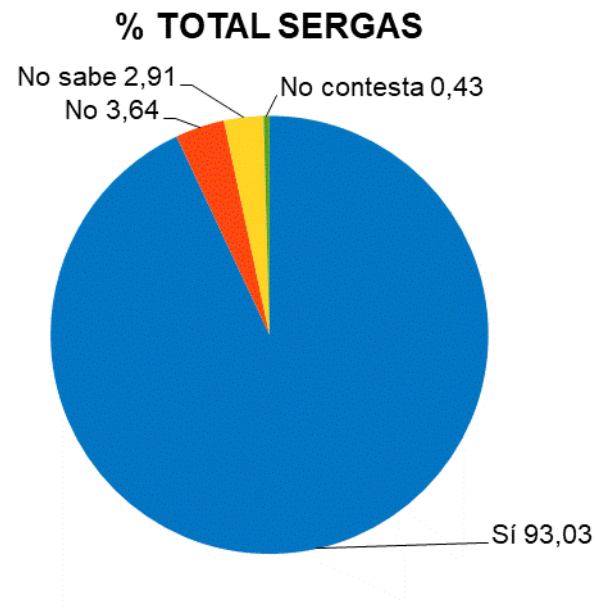
P.1. ¿En donde le informaron que usted podría ser atendida/o por Hospitalización a Domicilio?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Hospital	61,13	65,16	59,80	52,76	64,54	62,37	69,92	48,98
Urgencias hospitalarias	9,49	13,55	11,49	6,30	3,51	10,75	6,50	10,54
Hospital de Día/Consultas externas	11,90	9,03	8,45	17,32	17,57	9,32	10,57	14,63
Atención Primaria	14,72	10,00	18,58	20,47	11,50	11,11	12,60	23,47
Centro residencial	2,76	2,26	1,69	3,15	2,88	6,45	0,41	2,38



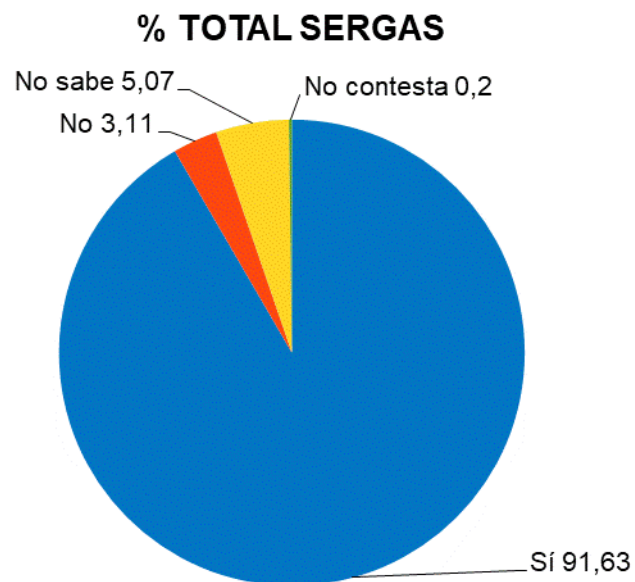
P.5.- ¿El personal médico y de enfermería que le atendió, le explicó el funcionamiento de la unidad de Hospitalización a Domicilio?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	93,03	92,26	94,26	96,06	93,61	93,19	94,72	90,14
No	3,64	4,19	3,38	0,79	3,19	3,23	2,03	5,78
No sabe	2,91	2,26	2,36	3,15	2,88	3,58	3,25	3,40
No contesta	0,43	1,29	0,00	0,00	0,32	0,00	0,00	0,68



P.6. ¿Le dieron por escrito el teléfono de contacto de la unidad de Hospitalización a domicilio?

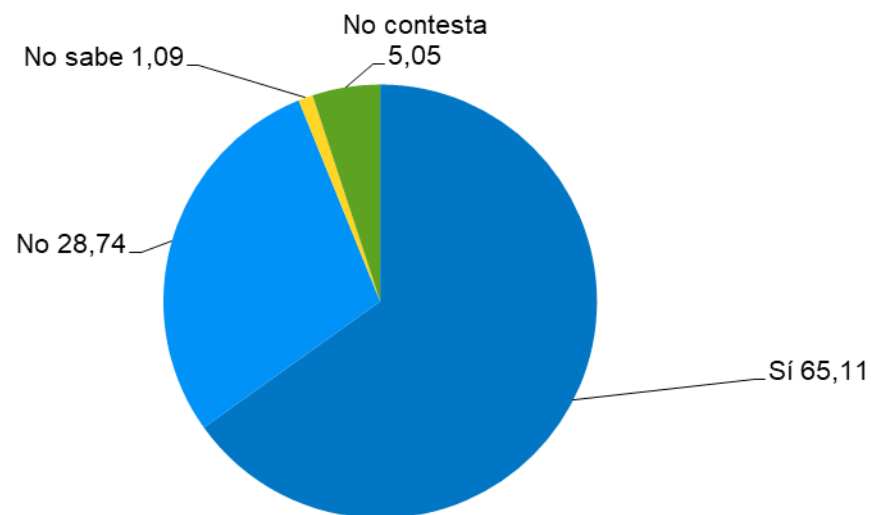
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	91,63	93,23	93,24	95,28	92,01	89,96	93,50	87,07
No	3,11	2,58	2,03	1,57	2,56	2,87	2,44	6,46
No sabe	5,07	3,23	4,73	3,15	5,43	7,17	4,07	6,46
No contesta	0,20	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



P.8. ¿Le explicaron a usted como tenía que cuidarse?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	65,11	76,77	62,16	59,84	60,38	61,29	61,38	65,99
No	28,74	18,06	34,46	29,92	32,91	32,97	27,64	28,23
No sabe	1,09	0,97	1,01	1,57	1,60	1,08	1,63	0,34
No contesta	5,05	4,19	2,36	8,66	5,11	4,66	9,35	5,44

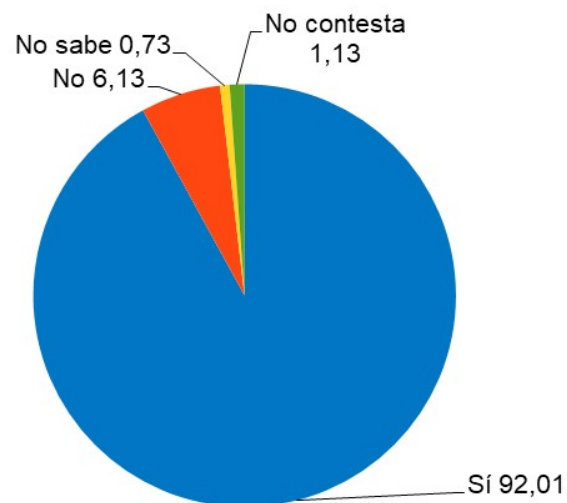
% TOTAL SERGAS



P.9. ¿y a su cuidador?

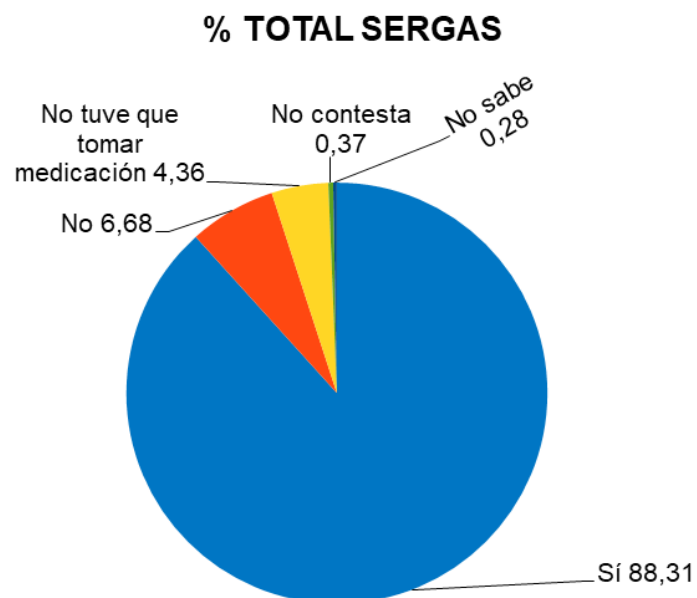
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	92,01	88,71	96,62	92,91	94,25	90,68	95,53	87,76
No	6,13	7,74	3,38	3,94	4,15	7,17	3,66	10,20
No sabe	0,73	0,97	0,00	2,36	0,96	0,72	0,00	1,02
No contesta	1,13	2,58	0,00	0,79	0,64	1,43	0,81	1,02

% TOTAL SERGAS



P.10.¿Le explicaron a usted como tenía que tomar la medicación?

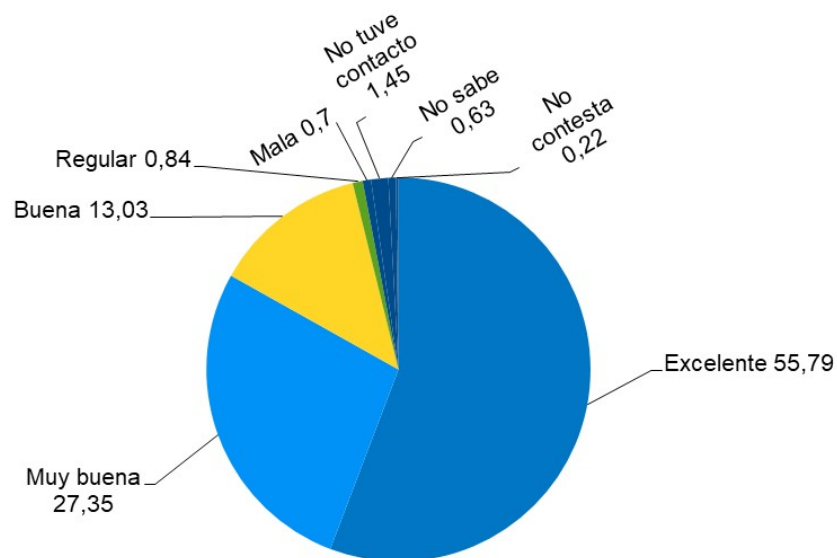
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	88,31	89,03	86,49	91,34	89,46	85,30	90,24	88,78
No	6,68	5,48	7,77	6,30	6,39	8,60	6,10	6,12
No tuve que tomar medicación	4,36	4,84	5,07	1,57	3,19	5,38	3,25	4,76
No contesta	0,37	0,65	0,34	0,79	0,00	0,72	0,41	0,00
No sabe	0,28	0,00	0,34	0,00	0,96	0,00	0,00	0,34



P.11.¿Cómo calificaría en general la información que le dio el personal médico?:

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	55,79	54,52	60,14	62,20	56,55	54,84	54,47	52,38
Muy buena	27,35	29,03	26,01	26,77	27,16	27,96	29,27	25,17
Buena	13,03	12,58	12,50	7,87	13,42	12,54	12,60	15,65
Regular	0,84	0,32	0,00	0,00	0,96	2,15	1,63	0,68
Mala	0,70	0,32	0,34	0,00	0,96	0,36	1,22	1,36
No tuve contacto	1,45	1,29	0,34	2,36	0,64	0,72	0,41	4,76
No sabe	0,63	1,29	0,68	0,00	0,00	1,43	0,41	0,00
No contesta	0,22	0,65	0,00	0,79	0,32	0,00	0,00	0,00

% TOTAL SERGAS



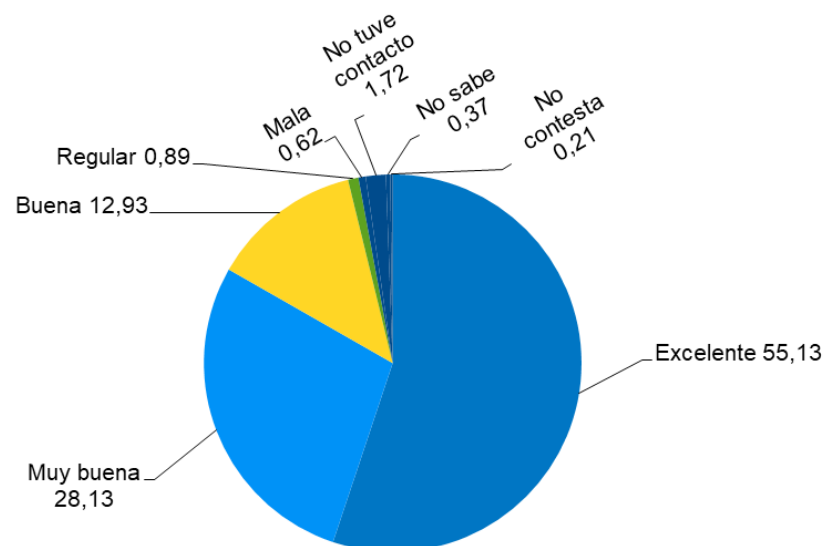
Valoración:

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente (muy buena + excelente)	83,14	83,55	86,15	88,97	83,71	82,8	83,74	77,55
Positiva (buena + Muy buena + excelente)	96,17	96,13	98,65	96,84	97,13	95,34	96,34	93,2

P.12.¿Cómo calificaría en general la información que le dio el personal de enfermería?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	55,13	53,55	58,78	63,78	57,19	53,76	50,41	53,40
Muy buena	28,13	30,97	25,00	26,77	27,80	30,11	32,52	23,81
Buena	12,93	13,23	13,18	6,30	12,46	12,19	12,60	15,31
Regular	0,89	0,00	0,34	0,00	1,28	1,79	1,63	1,02
Mala	0,62	0,97	0,34	0,00	0,64	0,00	0,81	1,02
No tuve contacto	1,72	0,32	2,03	2,36	0,64	1,43	1,22	4,76
No sabe	0,37	0,32	0,34	0,00	0,00	0,36	0,81	0,68
No contesta	0,21	0,65	0,00	0,79	0,00	0,36	0,00	0,00

% TOTAL SERGAS



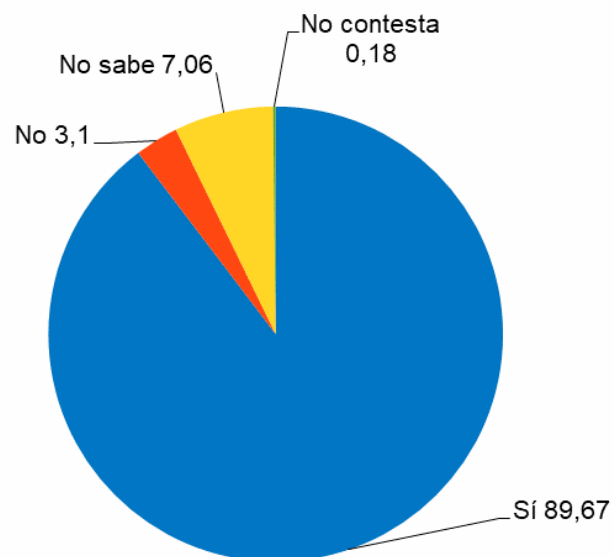
Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente (muy buena + excelente)	83,26	84,52	83,78	90,55	84,99	83,87	82,93	77,21
Positiva (buena + Muy buena + excelente)	96,19	97,75	96,96	96,85	97,45	96,06	95,53	92,52

ÁREA DE TRATO

P.4. El personal médico y de enfermería, ¿le dijo su nombre?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	89,67	91,29	89,86	95,28	92,33	85,30	89,84	87,07
No	3,10	2,58	3,04	1,57	2,88	3,94	2,44	4,08
No sabe	7,06	5,81	7,09	3,15	4,47	10,39	7,72	8,84
No contesta	0,18	0,32	0,00	0,00	0,32	0,36	0,00	0,00

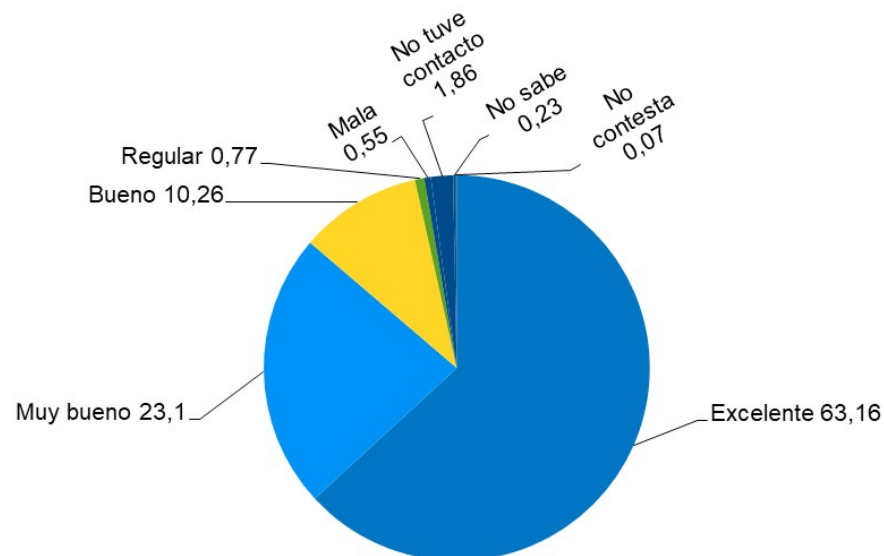
% TOTAL SERGAS



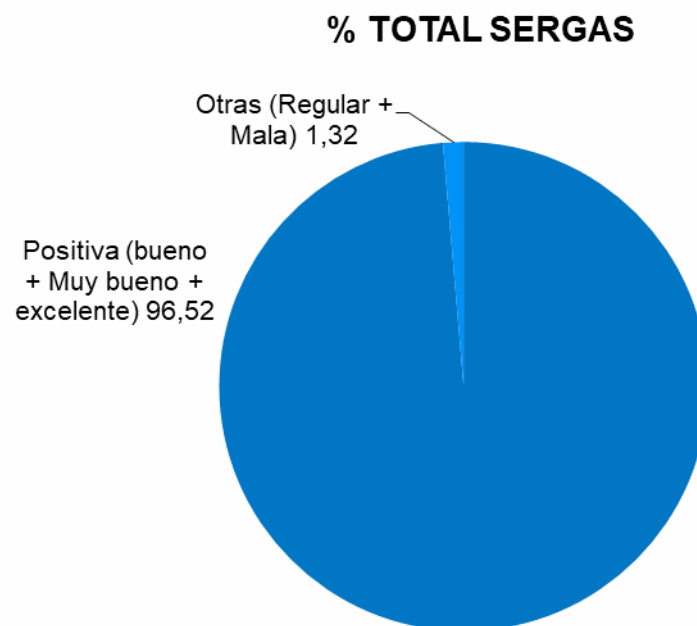
P.16.¿Cómo considera el trato recibido por el personal médico?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	63,16	60,97	66,22	65,35	65,50	62,72	60,98	61,56
Muy bueno	23,10	26,77	21,96	25,20	23,00	22,58	24,80	18,71
Bueno	10,26	9,03	10,47	6,30	8,95	10,75	12,20	12,24
Regular	0,77	0,32	0,34	0,79	0,32	2,15	1,22	0,68
Mala	0,55	0,32	0,34	0,00	0,96	0,72	0,41	0,68
No tuve contacto	1,86	1,94	0,68	2,36	1,28	1,08	0,41	5,10
No sabe	0,23	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02
No contesta	0,07	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

% TOTAL SERGAS



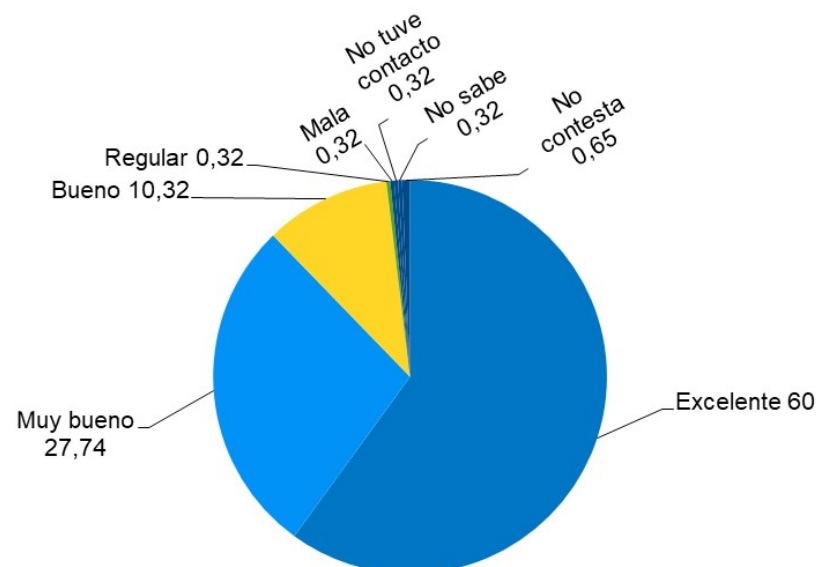
Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (bueno + Muy bueno + excelente)	96,52	96,77	98,65	96,85	97,45	96,05	97,98	92,51
Otras (regular + mala)	1,32	0,64	0,68	0,79	1,28	2,87	1,63	1,36



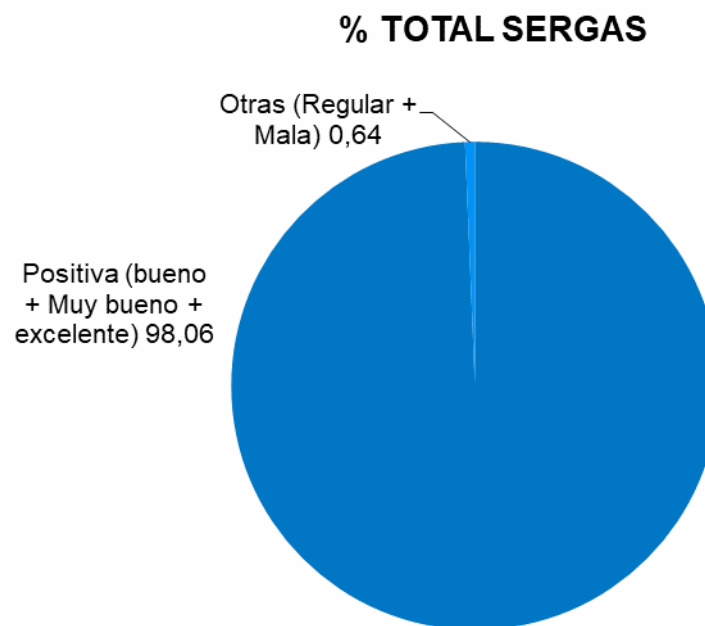
P.17.¿Cómo considera el trato recibido por el personal de enfermería?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	60,00	60,00	65,88	68,50	66,77	63,08	59,35	61,90
Muy bueno	27,74	27,74	20,95	22,83	23,32	22,94	28,05	20,07
Bueno	10,32	10,32	10,47	6,30	8,95	11,47	8,94	11,22
Regular	0,32	0,32	0,00	0,00	0,00	1,08	1,63	0,34
Mala	0,32	0,32	0,34	0,00	0,00	0,00	0,81	0,34
No tuve contacto	0,32	0,32	2,36	2,36	0,96	1,43	1,22	5,78
No sabe	0,32	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
No contesta	0,65	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

% TOTAL SERGAS



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (bueno + Muy bueno + excelente)	98,06	98,06	97,3	97,63	99,04	97,49	96,34	93,19
Otras (regular + mala)	0,64	0,64	0,34	0,00	0,00	1,08	2,44	0,68

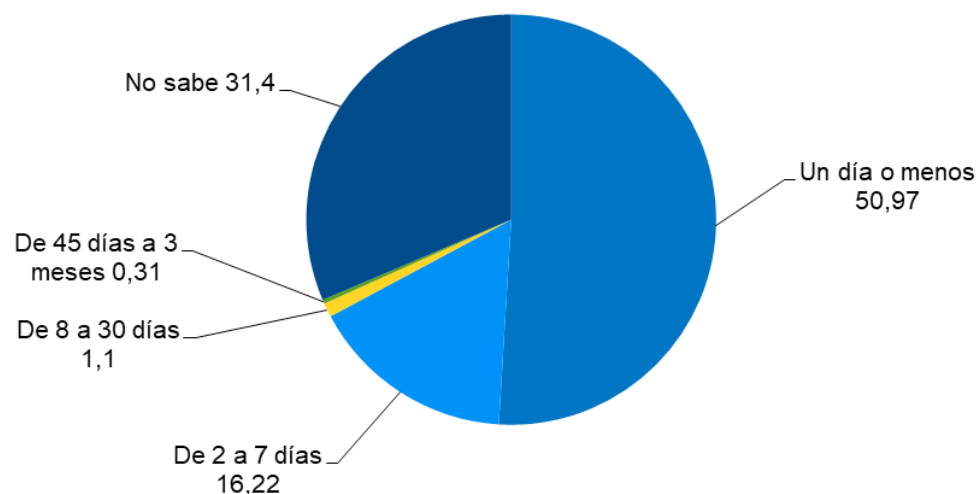


ÁREA DE TIEMPOS

**P.2. Desde que le propusieron ser atendido por hospitalización a domicilio hasta que los profesionales contactaron con usted
¿Cuántos días pasaron?**

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Un día o menos	50,97	58,77	53,56	49,61	49,36	63,31	39,75	36,86
De 2 a 7 días	16,22	15,58	17,29	11,02	13,46	10,79	19,26	23,21
De 8 a 30 días	1,10	0,65	1,36	0,00	1,60	0,72	1,23	1,37
De 45 días a 3 meses	0,31	0,00	0,34	0,79	0,32	0,72	0,00	0,34
No sabe	31,40	25,00	27,46	38,58	35,26	24,46	39,75	38,23

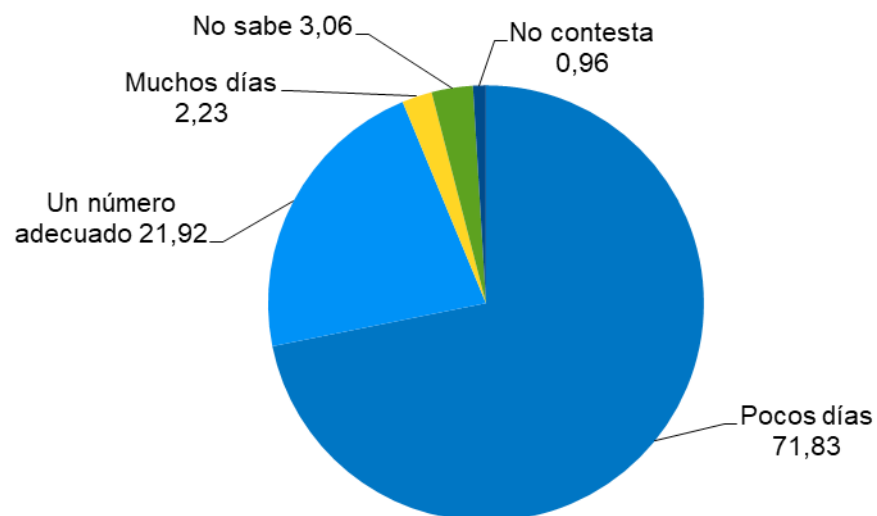
% TOTAL SERGAS



P.3. ¿Cuánto le pareció este tiempo de espera?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Pocos días	71,83	69,35	67,91	80,31	73,48	69,89	80,08	71,43
Un número adecuado	21,92	25,16	27,03	14,96	19,49	22,94	15,45	20,41
Muchos días	2,23	2,26	1,69	2,36	0,96	1,43	2,85	4,42
No sabe	3,06	1,94	3,04	2,36	4,79	4,66	0,81	2,72
No contesta	0,96	1,29	0,34	0,00	1,28	1,08	0,81	1,02

% TOTAL SERGAS

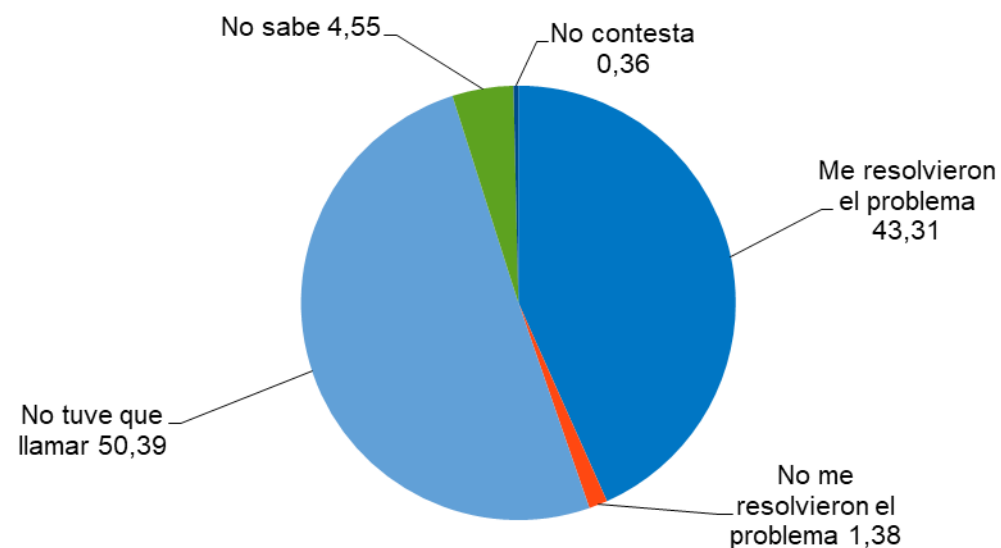


Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (Pocos días + Un número adecuado)	93,75	94,51	94,94	95,27	92,97	92,83	95,53	91,84
Excelente (Pocos días)	71,83	69,35	67,91	80,31	73,48	69,89	80,08	71,43

P.7. Si tuvo que llamar por teléfono al servicio de Hospitalización a Domicilio por algún problema, ¿cuánto tiempo tardaron en resolverlo?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Me resolvieron el problema	43,31	39,35	47,64	50,39	44,09	32,97	56,1	42,52
No me resolvieron el problema	1,38	0,65	0,34	1,57	1,28	0,72	2,85	3,06
No tuve que llamar	50,39	52,9	47,97	44,88	50,8	61,65	36,99	48,98
No sabe	4,55	6,13	4,05	3,15	3,83	4,66	4,07	4,42
No contesta	0,36	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02

% TOTAL SERGAS



P. 7a. Si restringimos a los que tuvieron que llamar

Resolución:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Me resolvieron el problema	87,31	83,56	91,56	91,43	89,61	85,98	89,03	83,33
No me resolvieron el problema	2,79	1,37	0,65	2,86	2,60	1,87	4,52	6,00
No sabe	9,17	13,01	7,79	5,71	7,79	12,15	6,45	8,67
No contesta	0,73	2,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00



P.19. ¿El tiempo que permanecía el personal médico y de enfermería en su casa, cómo le pareció, en general?

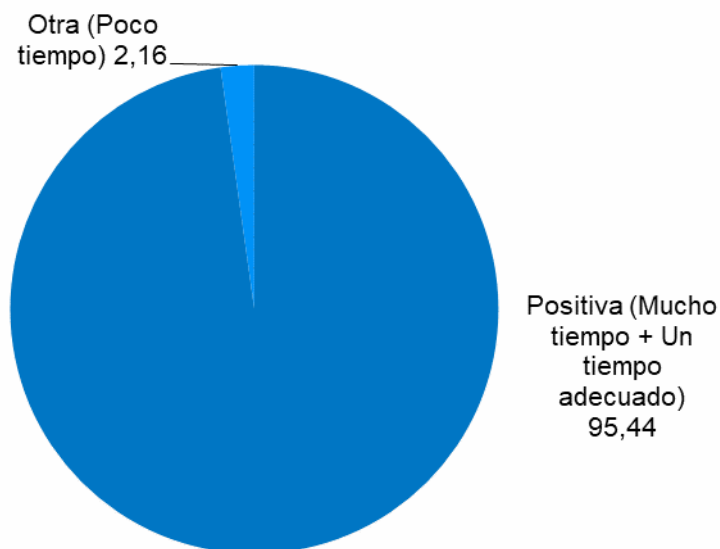
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Poco tiempo	2,16	2,58	1,01	2,36	1,60	2,51	3,66	2,04
Un tiempo adecuado	94,63	95,16	95,95	96,06	96,81	94,62	94,31	90,14
Mucho tiempo	0,81	0,97	0,68	0,79	1,28	0,36	0,81	0,68
No sabe	1,44	0,65	2,36	0,00	0,32	1,79	0,41	3,40
No contesta	0,96	0,65	0,00	0,79	0,00	0,72	0,81	3,74



Valoración:

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (Mucho tiempo + Un tiempo adecuado)	95,44	96,13	96,63	96,85	98,09	94,98	95,12	90,82
Otra (Poco tiempo)	2,16	2,58	1,01	2,36	1,6	2,51	3,66	2,04

% TOTAL SERGAS



P.20. Los días en los que estuvo atendido por el servicio de Hospitalización a Domicilio, ¿en general cómo le parecieron?

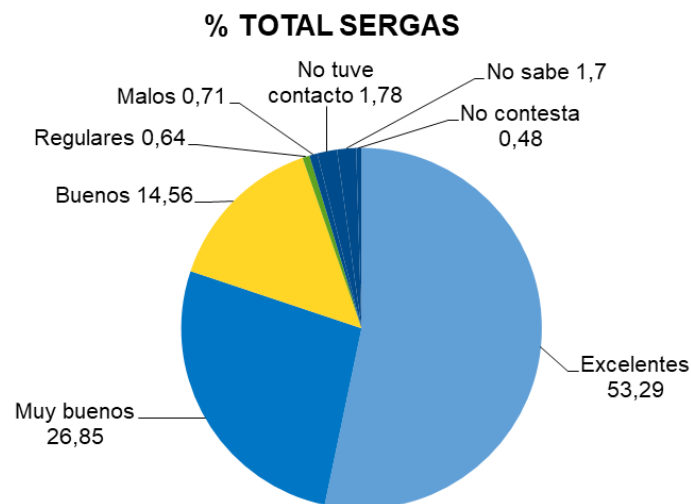
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Pocos días	6,75	5,81	7,43	11,02	4,79	4,66	8,94	8,84
Un número adecuado (Valoración positiva)	88,89	89,35	88,85	88,98	91,37	90,32	86,18	86,05
Muchos días	1,17	1,94	1,35	0,00	1,60	0,72	0,00	1,02
No sabe	1,97	1,94	1,35	0,00	1,60	3,23	2,44	2,04
No contesta	1,23	0,97	1,01	0,00	0,64	1,08	2,44	2,04



ÁREA DE VALORACIÓN TÉCNICA

P.13.¿Cómo calificaría los conocimientos y competencia del personal médico que le atendió?

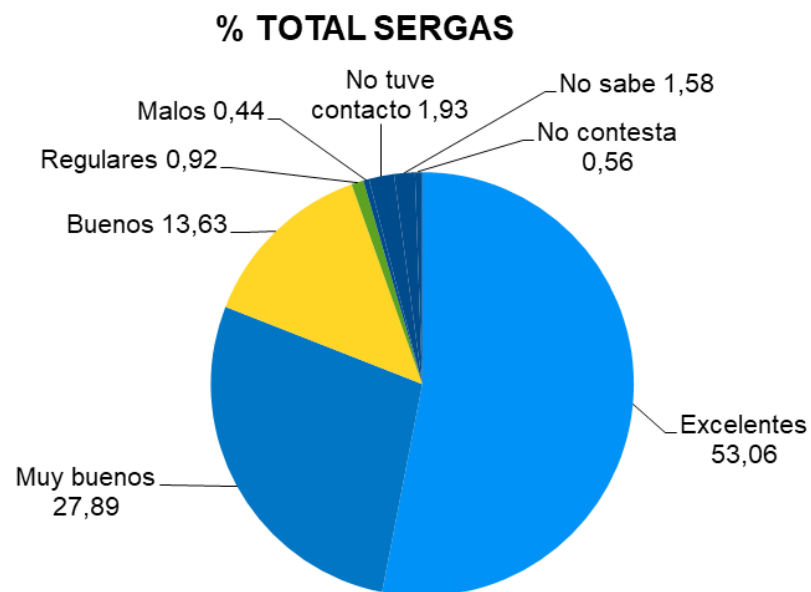
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelentes	53,29	51,94	55,74	59,84	57,83	51,97	50,00	49,32
Muy buenos	26,85	26,45	26,35	26,77	23,64	28,67	31,71	26,53
Buenos	14,56	15,81	15,20	9,45	13,42	14,70	12,60	15,99
Regulares	0,64	0,65	0,00	0,00	1,28	0,36	1,63	0,34
Malos	0,71	0,32	0,34	0,00	1,28	0,72	0,81	1,02
No tuve contacto	1,78	1,61	0,34	2,36	0,96	1,08	0,81	5,44
No sabe	1,70	2,58	2,03	0,79	0,96	1,79	2,03	1,02
No contesta	0,48	0,65	0,00	0,79	0,64	0,72	0,41	0,34



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (buenos + Muy buenos + excelentes)	94,7	94,2	97,29	96,06	94,89	95,34	94,31	91,84
Excelente (Muy buenos + excelentes)	80,14	78,39	82,09	86,61	81,47	80,64	81,71	75,85

P.14. ¿Cómo calificaría los conocimientos y competencia del personal de enfermería que le atendió?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelentes	53,06	52,26	54,39	59,84	58,15	52,33	48,78	48,98
Muy buenos	27,89	28,39	28,72	28,35	23,64	29,03	32,11	27,21
Buenos	13,63	14,84	12,84	7,87	12,78	14,34	13,01	14,97
Regulares	0,92	0,65	0,34	0,00	2,24	0,72	1,63	0,34
Malos	0,44	0,32	0,34	0,00	0,32	0,36	0,41	1,02
No tuve contacto	1,93	0,32	2,03	2,36	0,64	1,43	1,63	5,78
No sabe	1,58	1,94	1,35	0,79	1,28	1,43	2,03	1,70
No contesta	0,56	1,29	0,00	0,79	0,96	0,36	0,41	0,00

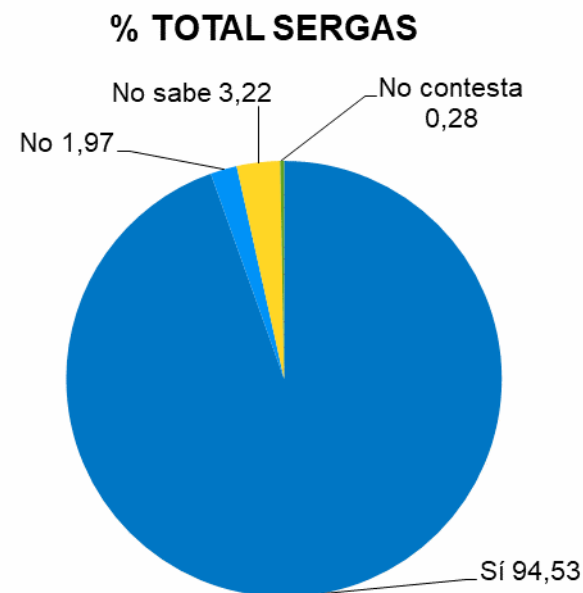


Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (buenos + Muy buenos + excelentes)	94,58	95,49	95,95	96,06	94,57	95,7	93,9	91,16
Excelente (Muy buenos + excelentes)	80,95	80,65	83,11	88,19	81,79	81,36	80,89	76,19

ÁREA DE COORDINACIÓN

P.15. ¿Considera que el personal médico y de enfermería actuaban de forma coordinada entre si?

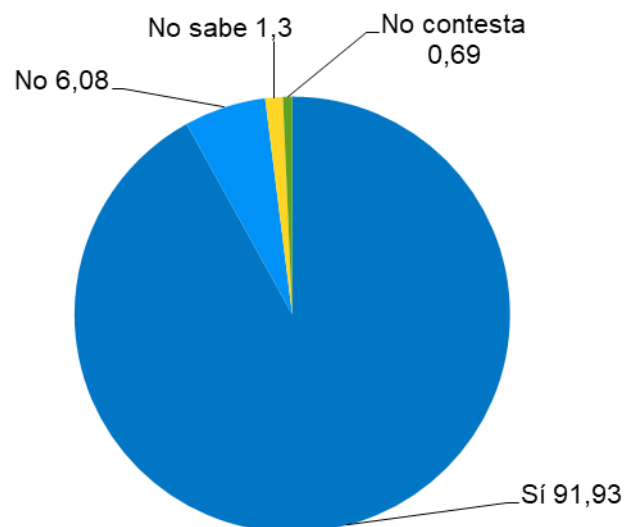
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	94,53	93,23	96,96	96,06	96,49	93,91	93,9	92,18
No	1,97	2,9	0,68	0,79	0,32	2,51	2,44	3,4
No sabe	3,22	3,23	2,03	3,15	3,19	3,58	3,25	4,08
No contesta	0,28	0,65	0,34	0,00	0,00	0,00	0,41	0,34



P. 18 ¿Le parecieron suficientes las visitas del personal médico y de enfermería a su casa?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	91,93	95,81	91,22	93,70	94,57	93,91	91,06	83,33
No	6,08	3,87	5,41	5,51	5,11	4,66	7,72	10,88
No sabe	1,30	0,00	2,70	0,00	0,32	1,43	0,81	3,06
No contesta	0,69	0,32	0,68	0,79	0,00	0,00	0,41	2,72

% TOTAL SERGAS

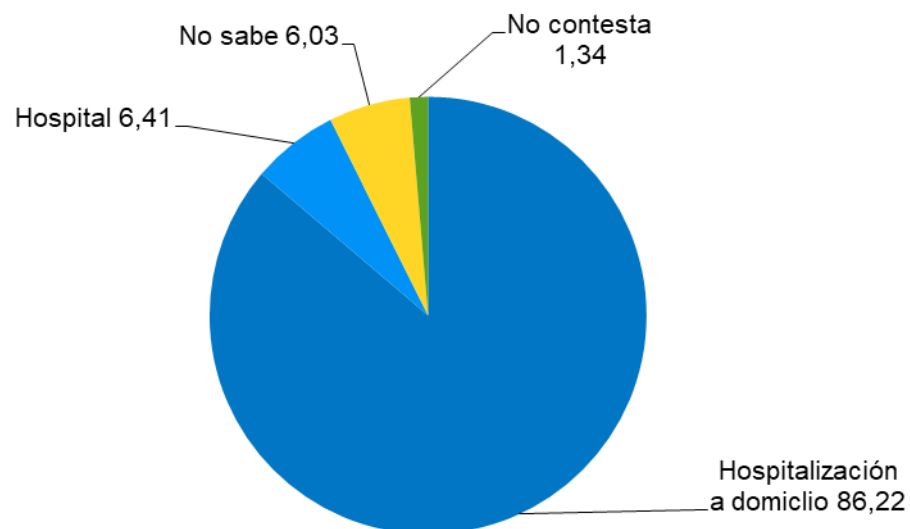


ÁREA DE RESULTADOS

P.21. Si ahora mismo, pudiera volver a elegir entre haber sido tratado en el domicilio o en el hospital ¿qué hubiese elegido?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Hospitalización a domicilio	86,22	85,48	89,86	88,19	85,62	87,46	84,96	83,33
Hospital	6,41	8,06	4,39	2,36	7,99	4,66	8,13	6,12
No sabe	6,03	5,48	5,41	7,87	4,79	6,81	6,1	7,48
No contesta	1,34	0,97	0,34	1,57	1,6	1,08	0,81	3,06

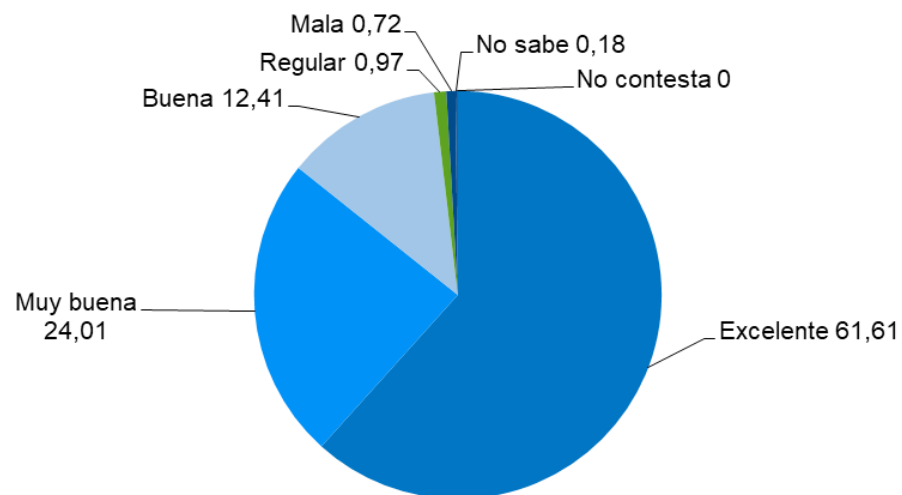
% TOTAL SERGAS



P. 23. En conjunto, ¿cómo valora usted la asistencia que recibió en su casa?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	61,61	58,71	66,45	68,50	65,18	63,08	57,32	56,69
Muy buena	24,01	28,71	20,83	22,83	22,36	22,58	28,46	22,34
Buena	12,41	11,61	12,04	7,87	11,18	12,90	9,76	17,91
Regular	0,97	0,00	0,34	0,79	0,64	1,08	3,66	1,36
Mala	0,72	0,65	0,34	0,00	0,64	0,36	0,81	1,70
No sabe	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
No contesta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

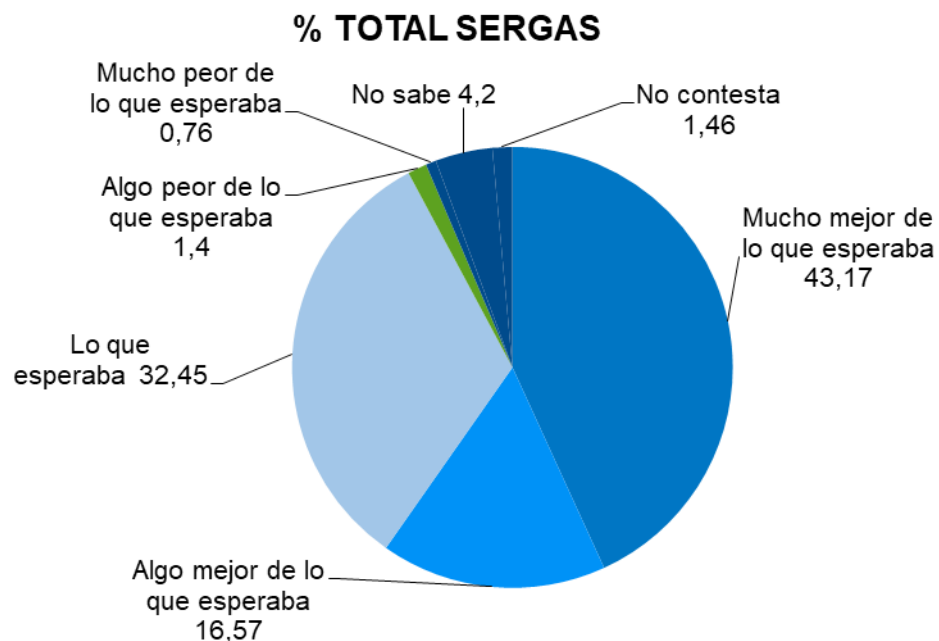
% TOTAL SERGAS



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (buena + Muy buena + excelente)	98,03	99,03	99,32	99,20	98,72	98,56	95,54	96,94
Excelente (Muy buena + excelente)	85,62	87,42	87,28	91,33	87,54	85,66	85,78	79,03

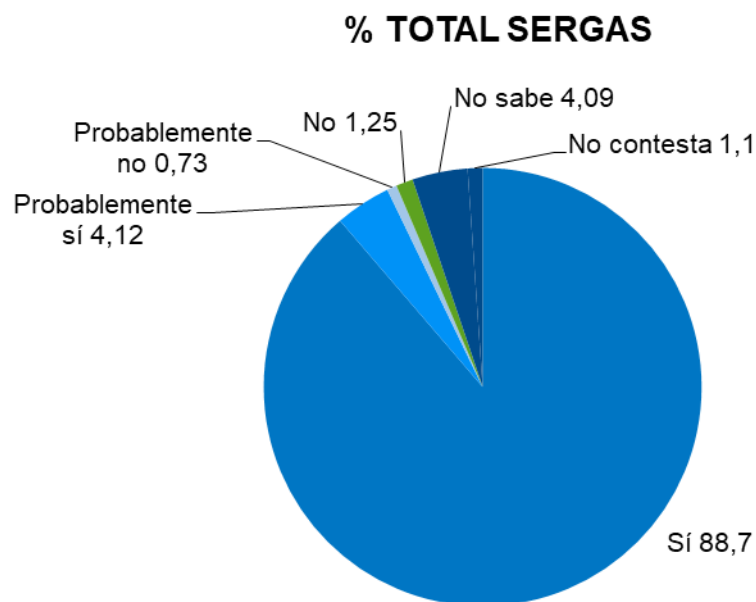
P. 24. En conjunto, la asistencia recibida fue:

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Mucho mejor de lo que esperaba	43,17	40,00	45,61	54,33	40,26	40,5	44,72	46,6
Algo mejor de lo que esperaba	16,57	19,03	15,88	16,54	16,93	15,77	17,48	13,95
Lo que esperaba	32,45	34,19	30,07	22,83	38,02	36,2	27,64	28,57
Algo peor de lo que esperaba	1,4	0,97	1,35	0,79	0,96	1,08	3,25	1,7
Mucho peor de lo que esperaba	0,76	0,65	0,34	0	0,64	0,36	1,22	1,7
No sabe	4,2	3,23	6,08	4,72	2,56	4,3	3,66	5,44
No contesta	1,46	1,94	0,68	0,79	0,64	1,79	2,03	2,04



P. 25. En caso de poder elegir, ¿volvería a ser atendido por este servicio de Hospitalización a Domicilio?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	88,7	89,35	89,53	88,98	90,1	89,96	86,59	85,71
Probablemente sí	4,12	4,52	4,73	5,51	2,88	3,23	5,28	4,08
Probablemente no	0,73	1,29	1,01	0,00	0,64	0,36	0,81	0,34
No	1,25	0,97	1,01	0,00	2,24	0,00	2,03	1,7
No sabe	4,09	2,9	3,38	5,51	2,88	5,38	4,07	6,12
No contesta	1,1	0,97	0,34	0,00	1,28	1,08	1,22	2,04



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (sí + probablemente sí)	92,82	93,87	94,26	94,49	92,98	93,19	91,87	89,79
valoración excelente (Si)	88,70	89,35	89,53	88,98	90,10	89,96	86,59	85,71