

ENQUISA DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Trátase dunha investigación demoscópica por mostraxe, baseada nunha enquisa realizada aos usuarios/as de Servizo de Hospitalización a domicilio durante o ano 2020 ou ben, na súa falta, aos seus coidadores. Baséase nunha mostra estratificada óptima de 1.865 entrevistas, que se distribúen por áreas sanitarias cos seguintes resultados:

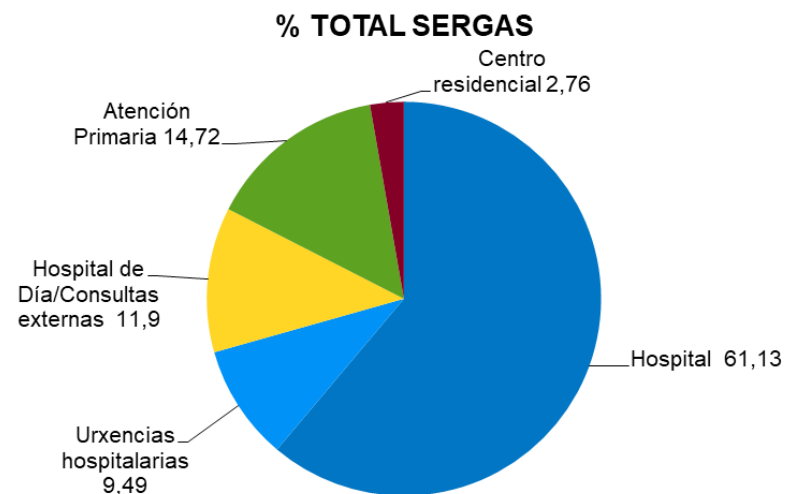
Distribución global do Sergas por Área Sanitaria

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
Número de entrevistas	1.865	310	296	127	313	279	246	294
Porcentaxe %	100	16,60	15,80	6,80	16,80	15,00	13,20	15,80

ÁREA DE INFORMACIÓN.

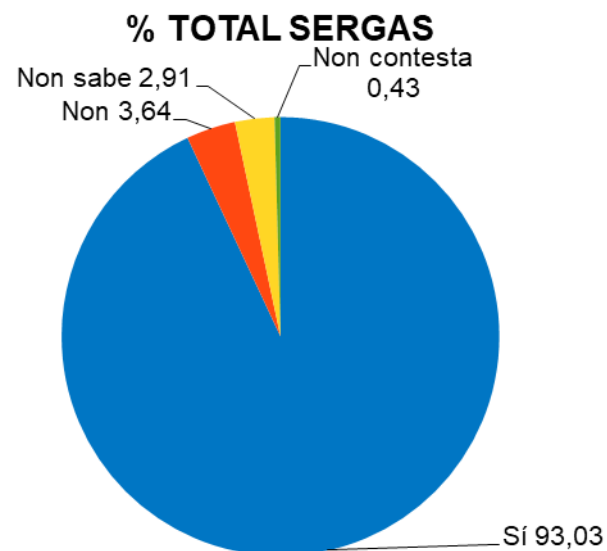
P.1. Onde lle informaron de que vostede podería ser atendida/ou por Hospitalización a Domicilio?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Hospital	61,13	65,16	59,80	52,76	64,54	62,37	69,92	48,98
Urxencias hospitalarias	9,49	13,55	11,49	6,30	3,51	10,75	6,50	10,54
Hospital de Día/Consultas externas	11,90	9,03	8,45	17,32	17,57	9,32	10,57	14,63
Atención Primaria	14,72	10,00	18,58	20,47	11,50	11,11	12,60	23,47
Centro residencial	2,76	2,26	1,69	3,15	2,88	6,45	0,41	2,38



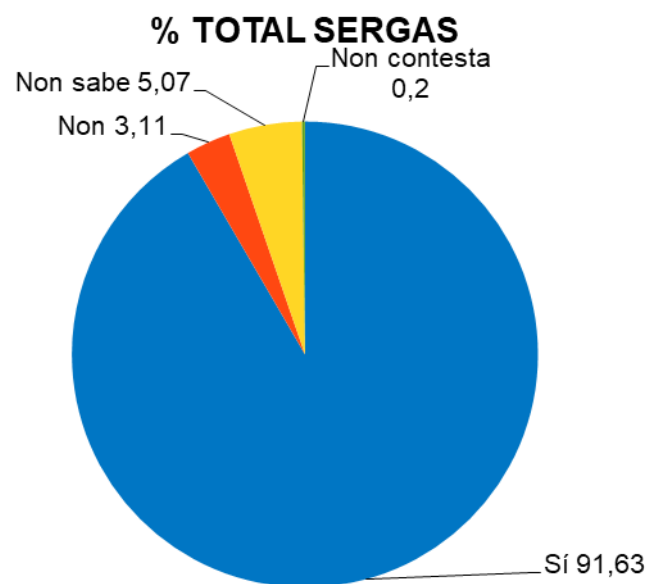
P.5.- O persoal médico e de enfermaría que lle atendeu, explicoulle o funcionamento da unidade de Hospitalización a Domicilio?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	93,03	92,26	94,26	96,06	93,61	93,19	94,72	90,14
Non	3,64	4,19	3,38	0,79	3,19	3,23	2,03	5,78
Non sabe	2,91	2,26	2,36	3,15	2,88	3,58	3,25	3,40
Non contesta	0,43	1,29	0,00	0,00	0,32	0,00	0,00	0,68



P.6. Déronlle por escrito o teléfono de contacto da unidade de Hospitalización a domicilio?

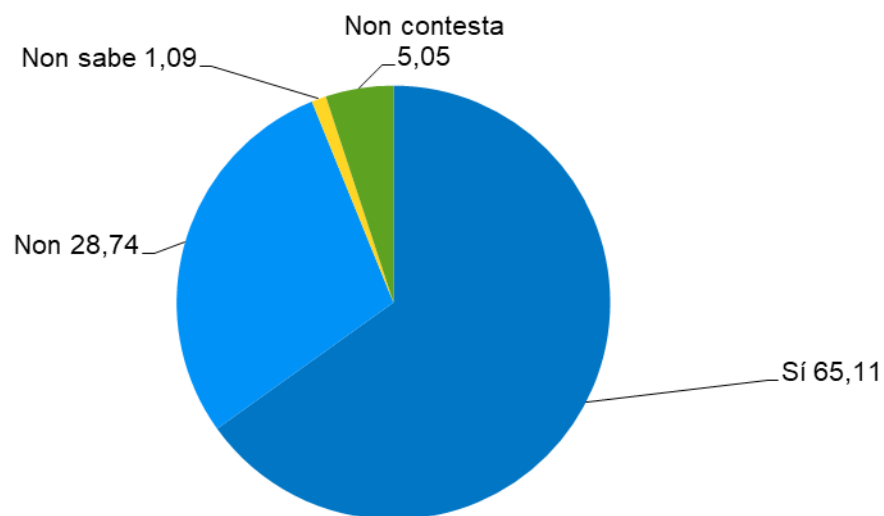
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	91,63	93,23	93,24	95,28	92,01	89,96	93,50	87,07
Non	3,11	2,58	2,03	1,57	2,56	2,87	2,44	6,46
Non sabe	5,07	3,23	4,73	3,15	5,43	7,17	4,07	6,46
Non contesta	0,20	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



P.8. Explicáronlle a vostede como tiña que coidarse?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	65,11	76,77	62,16	59,84	60,38	61,29	61,38	65,99
Non	28,74	18,06	34,46	29,92	32,91	32,97	27,64	28,23
Non sabe	1,09	0,97	1,01	1,57	1,60	1,08	1,63	0,34
Non contesta	5,05	4,19	2,36	8,66	5,11	4,66	9,35	5,44

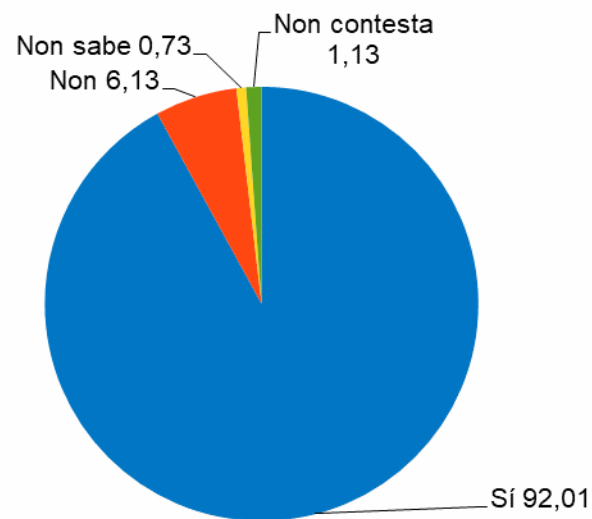
% TOTAL SERGAS



P.9. e ao seu coidador?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	92,01	88,71	96,62	92,91	94,25	90,68	95,53	87,76
Non	6,13	7,74	3,38	3,94	4,15	7,17	3,66	10,20
Non sabe	0,73	0,97	0,00	2,36	0,96	0,72	0,00	1,02
Non contesta	1,13	2,58	0,00	0,79	0,64	1,43	0,81	1,02

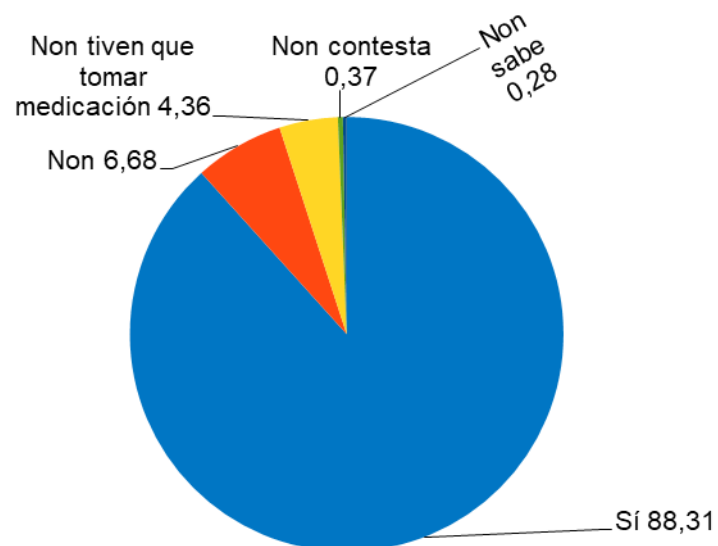
% TOTAL SERGAS



P.10. Explicáronlle a vostede como tiña que tomar a medicación?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	88,31	89,03	86,49	91,34	89,46	85,30	90,24	88,78
Non	6,68	5,48	7,77	6,30	6,39	8,60	6,10	6,12
Non tiven que tomar medicación	4,36	4,84	5,07	1,57	3,19	5,38	3,25	4,76
Non contesta	0,37	0,65	0,34	0,79	0,00	0,72	0,41	0,00
Non sabe	0,28	0,00	0,34	0,00	0,96	0,00	0,00	0,34

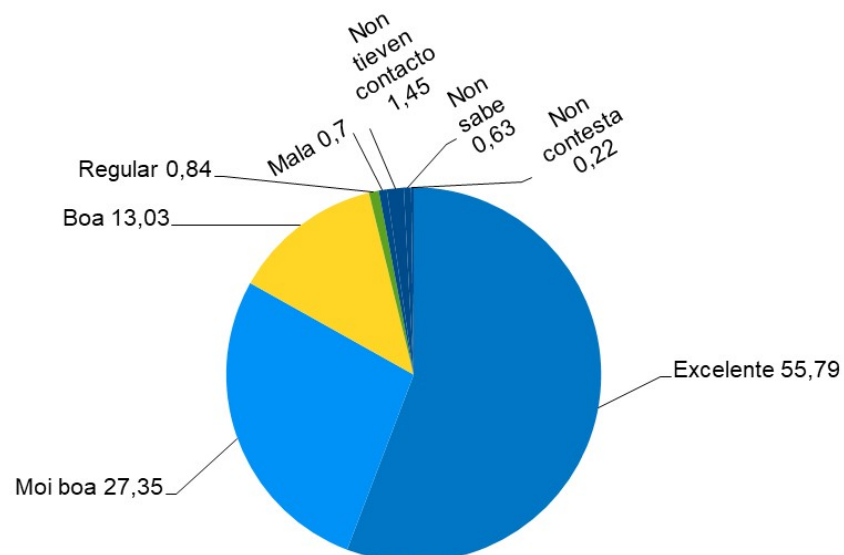
% TOTAL SERGAS



P.11. Como cualificaría en xeral a información que lle deu o persoal médico?:

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	55,79	54,52	60,14	62,20	56,55	54,84	54,47	52,38
Moi boa	27,35	29,03	26,01	26,77	27,16	27,96	29,27	25,17
Boa	13,03	12,58	12,50	7,87	13,42	12,54	12,60	15,65
Regular	0,84	0,32	0,00	0,00	0,96	2,15	1,63	0,68
Mala	0,70	0,32	0,34	0,00	0,96	0,36	1,22	1,36
Non tiven contacto	1,45	1,29	0,34	2,36	0,64	0,72	0,41	4,76
Non sabe	0,63	1,29	0,68	0,00	0,00	1,43	0,41	0,00
Non contesta	0,22	0,65	0,00	0,79	0,32	0,00	0,00	0,00

% TOTAL SERGAS

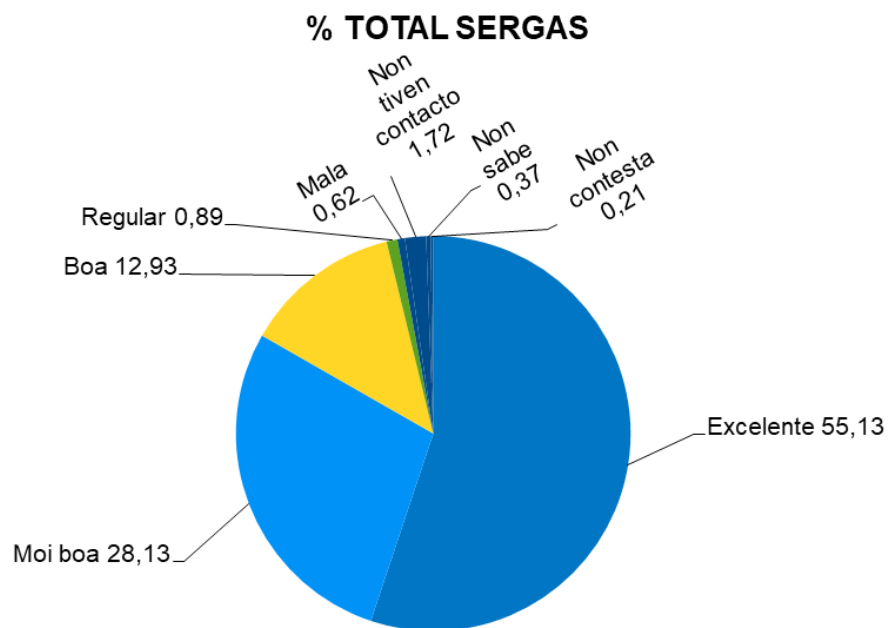


Valoración:

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente (moi boa + excelente)	83,14	83,55	86,15	88,97	83,71	82,8	83,74	77,55
Positiva (boa + Moi boa + excelente)	96,17	96,13	98,65	96,84	97,13	95,34	96,34	93,2

P.12.Cómo cualificaría en xeral a información que lle deu o persoal de enfermmería?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	55,13	53,55	58,78	63,78	57,19	53,76	50,41	53,40
Moi boa	28,13	30,97	25,00	26,77	27,80	30,11	32,52	23,81
Boa	12,93	13,23	13,18	6,30	12,46	12,19	12,60	15,31
Regular	0,89	0,00	0,34	0,00	1,28	1,79	1,63	1,02
Mala	0,62	0,97	0,34	0,00	0,64	0,00	0,81	1,02
Non o teve contacto	1,72	0,32	2,03	2,36	0,64	1,43	1,22	4,76
Non sabe	0,37	0,32	0,34	0,00	0,00	0,36	0,81	0,68
Non contesta	0,21	0,65	0,00	0,79	0,00	0,36	0,00	0,00



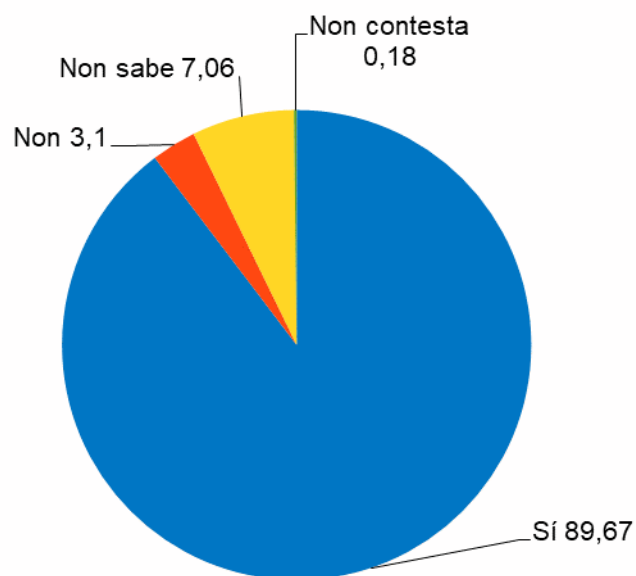
Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente (moi boa + excelente)	83,26	84,52	83,78	90,55	84,99	83,87	82,93	77,21
Positiva (boa + Moi boa + excelente)	96,19	97,75	96,96	96,85	97,45	96,06	95,53	92,52

ÁREA DE TRATO.

P.4. O persoal médico e de enfermaría, díxolle o seu nome?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	89,67	91,29	89,86	95,28	92,33	85,30	89,84	87,07
Nou	3,10	2,58	3,04	1,57	2,88	3,94	2,44	4,08
Non sabe	7,06	5,81	7,09	3,15	4,47	10,39	7,72	8,84
Non contesta	0,18	0,32	0,00	0,00	0,32	0,36	0,00	0,00

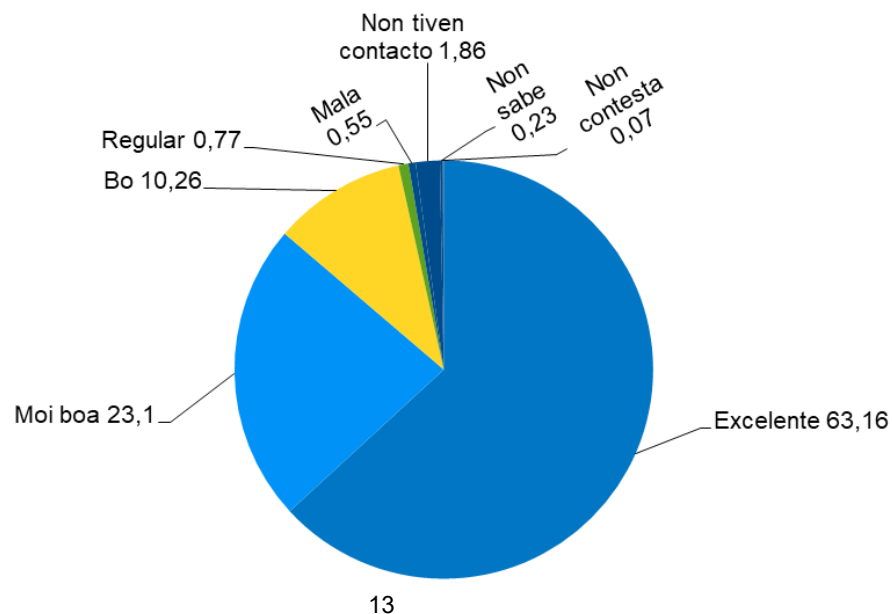
% TOTAL SERGAS



P.16. Como considera o trato recibido polo persoal médico?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	63,16	60,97	66,22	65,35	65,50	62,72	60,98	61,56
Moi boa	23,10	26,77	21,96	25,20	23,00	22,58	24,80	18,71
Boa	10,26	9,03	10,47	6,30	8,95	10,75	12,20	12,24
Regular	0,77	0,32	0,34	0,79	0,32	2,15	1,22	0,68
Mala	0,55	0,32	0,34	0,00	0,96	0,72	0,41	0,68
Non tiven contacto	1,86	1,94	0,68	2,36	1,28	1,08	0,41	5,10
Non sabe	0,23	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02
Non contesta	0,07	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

% TOTAL SERGAS



Valoración:

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (boa + Moi boa + excelente)	96,52	96,77	98,65	96,85	97,45	96,05	97,98	92,51
Outras (regular + mala)	1,32	0,64	0,68	0,79	1,28	2,87	1,63	1,36

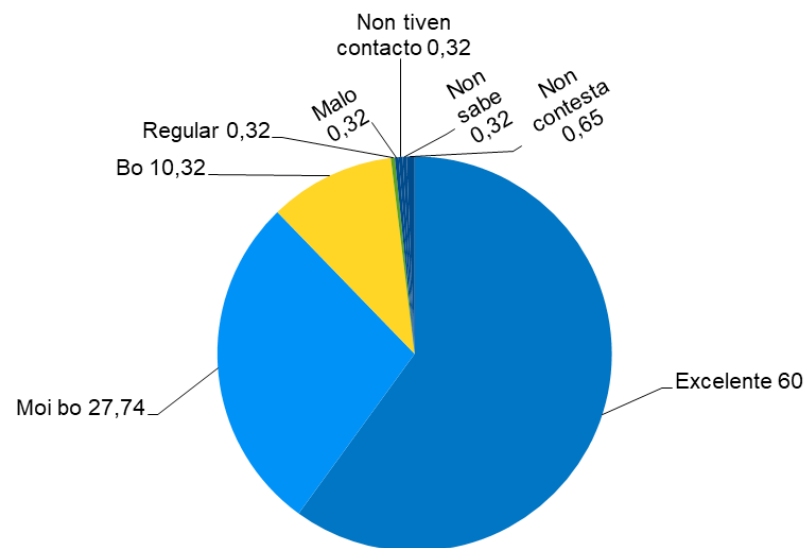
% TOTAL SERGAS



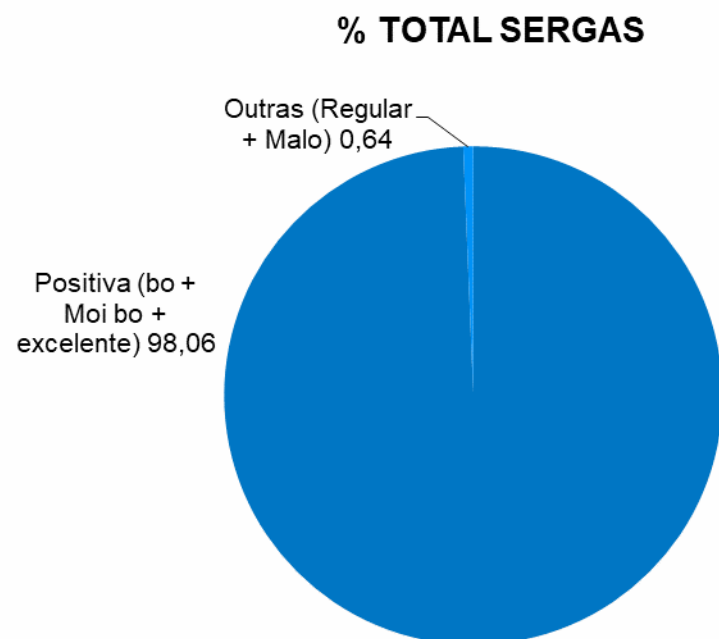
P.17. Como considera o trato recibido polo persoal de enfermmería?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	60,00	60,00	65,88	68,50	66,77	63,08	59,35	61,90
Moi boa	27,74	27,74	20,95	22,83	23,32	22,94	28,05	20,07
Boa	10,32	10,32	10,47	6,30	8,95	11,47	8,94	11,22
Regular	0,32	0,32	0,00	0,00	0,00	1,08	1,63	0,34
Mala	0,32	0,32	0,34	0,00	0,00	0,00	0,81	0,34
Non tiven contacto	0,32	0,32	2,36	2,36	0,96	1,43	1,22	5,78
Non sabe	0,32	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
Non contesta	0,65	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

% TOTAL SERGAS



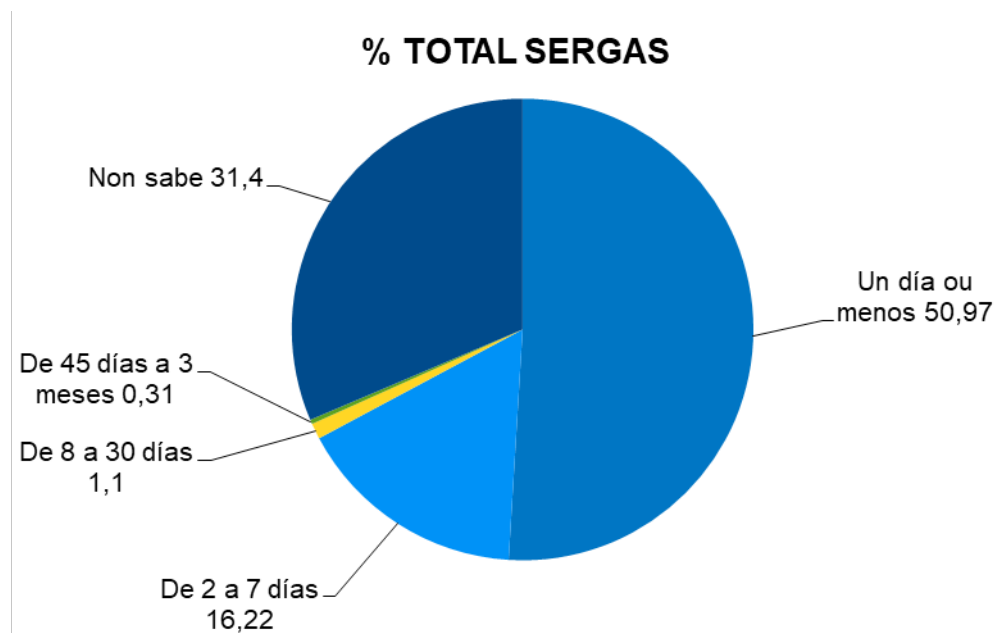
Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (boa + Moi boa + excelente)	98,06	98,06	97,3	97,63	99,04	97,49	96,34	93,19
Outras (regular + mala)	0,64	0,64	0,34	0	0	1,08	2,44	0,68



ÁREA DE TEMPOS.

P.2. Desde que lle propuxeron ser atendido por hospitalización a domicilio ata que os profesionais contactaron con vostede Cantos días pasaron?

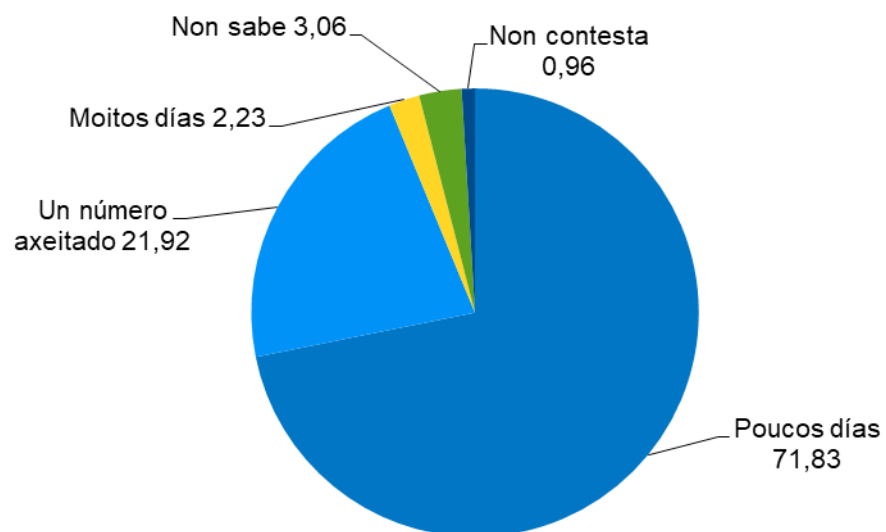
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Un día ou menos	50,97	58,77	53,56	49,61	49,36	63,31	39,75	36,86
De 2 a 7 días	16,22	15,58	17,29	11,02	13,46	10,79	19,26	23,21
De 8 a 30 días	1,10	0,65	1,36	0,00	1,60	0,72	1,23	1,37
De 45 días a 3 meses	0,31	0,00	0,34	0,79	0,32	0,72	0,00	0,34
Non sabe	31,40	25,00	27,46	38,58	35,26	24,46	39,75	38,23



P.3. Canto lle pareceu este tempo de espera?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Poucos días	71,83	69,35	67,91	80,31	73,48	69,89	80,08	71,43
Un número adecuado	21,92	25,16	27,03	14,96	19,49	22,94	15,45	20,41
Moitos días	2,23	2,26	1,69	2,36	0,96	1,43	2,85	4,42
Non sabe	3,06	1,94	3,04	2,36	4,79	4,66	0,81	2,72
Non contesta	0,96	1,29	0,34	0,00	1,28	1,08	0,81	1,02

% TOTAL SERGAS

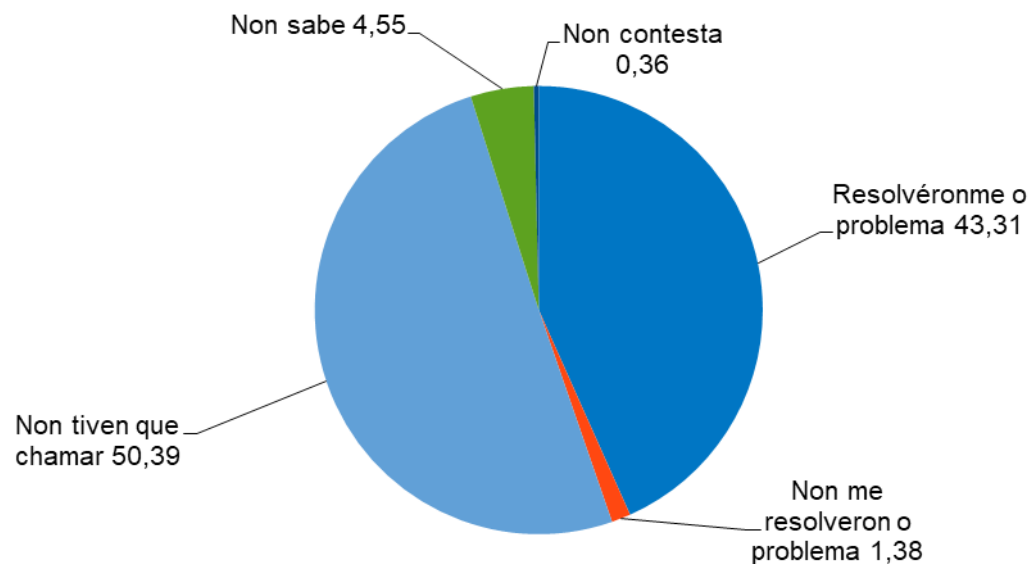


Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (Poucos días + Un número adecuado)	93,75	94,51	94,94	95,27	92,97	92,83	95,53	91,84
Excelente (Poucos días)	71,83	69,35	67,91	80,31	73,48	69,89	80,08	71,43

P.7. Si tivo que chamar por teléfono ao Servizo de Hospitalización a Domicilio por algún problema, canto tempo tardaron en resolvelo?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Resolvéronme o problema	43,31	39,35	47,64	50,39	44,09	32,97	56,1	42,52
Non me resolveron o problema	1,38	0,65	0,34	1,57	1,28	0,72	2,85	3,06
Non tiven que chamar	50,39	52,9	47,97	44,88	50,8	61,65	36,99	48,98
Non sabe	4,55	6,13	4,05	3,15	3,83	4,66	4,07	4,42
Non contesta	0,36	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02

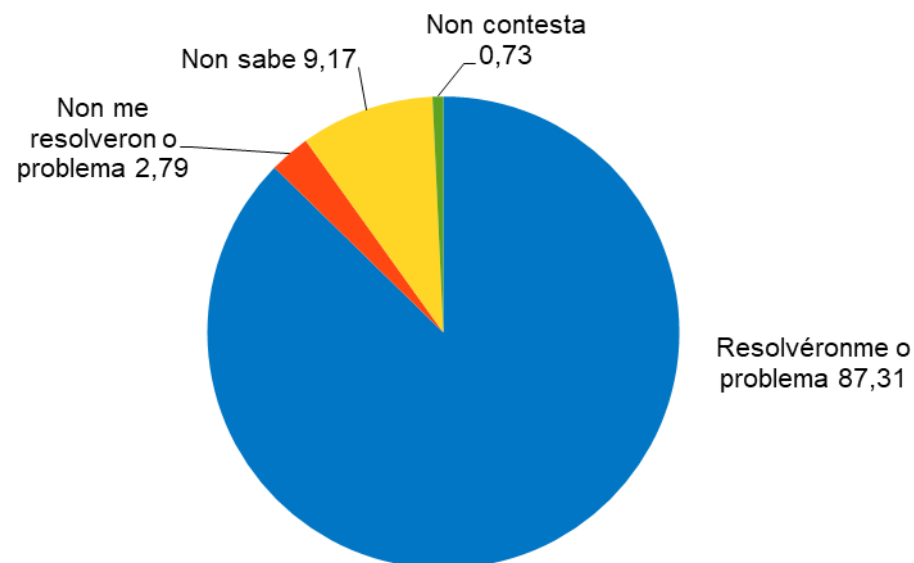
% TOTAL SERGAS



P. 7a. Se restrinximos aos que tiveron que chamar

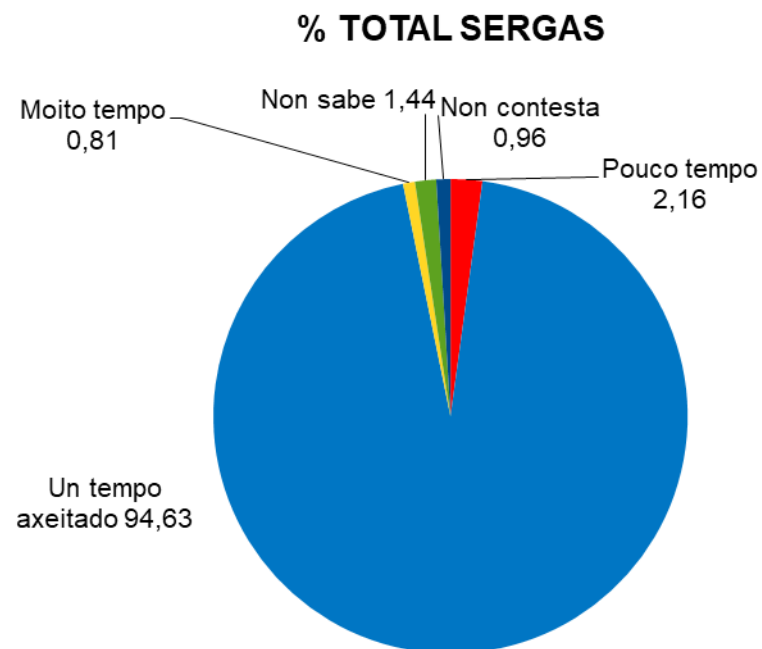
Resolución:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Resolvéronme o problema	87,31	83,56	91,56	91,43	89,61	85,98	89,03	83,33
Non me resolveron o problema	2,79	1,37	0,65	2,86	2,60	1,87	4,52	6,00
Non sabe	9,17	13,01	7,79	5,71	7,79	12,15	6,45	8,67
Non contesta	0,73	2,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00

% TOTAL SERGAS



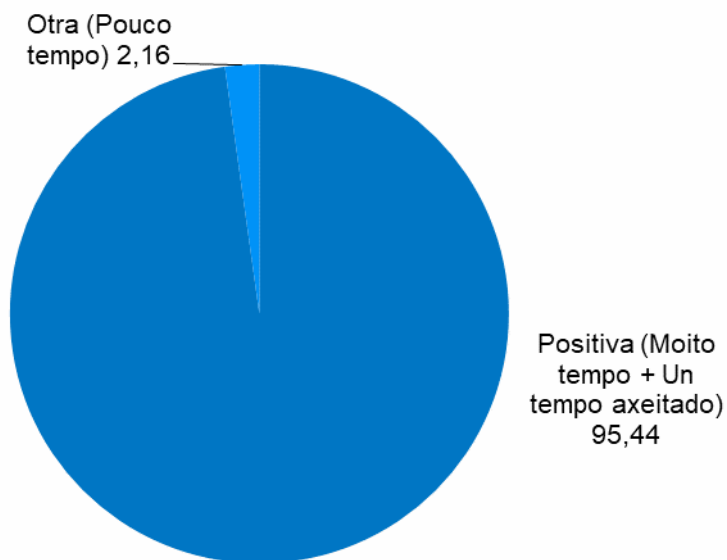
P.19. O tempo que permanecía o persoal médico e de enfermaría na súa casa, como lle pareceu, en xeral?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Pouco tempo	2,16	2,58	1,01	2,36	1,60	2,51	3,66	2,04
Un tempo adecuado	94,63	95,16	95,95	96,06	96,81	94,62	94,31	90,14
Moito tempo	0,81	0,97	0,68	0,79	1,28	0,36	0,81	0,68
Non sabe	1,44	0,65	2,36	0,00	0,32	1,79	0,41	3,40
Non contesta	0,96	0,65	0,00	0,79	0,00	0,72	0,81	3,74



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (Moito tempo + Un tempo adecuado)	95,44	96,13	96,63	96,85	98,09	94,98	95,12	90,82
Outra (Pouco tempo)	2,16	2,58	1,01	2,36	1,6	2,51	3,66	2,04

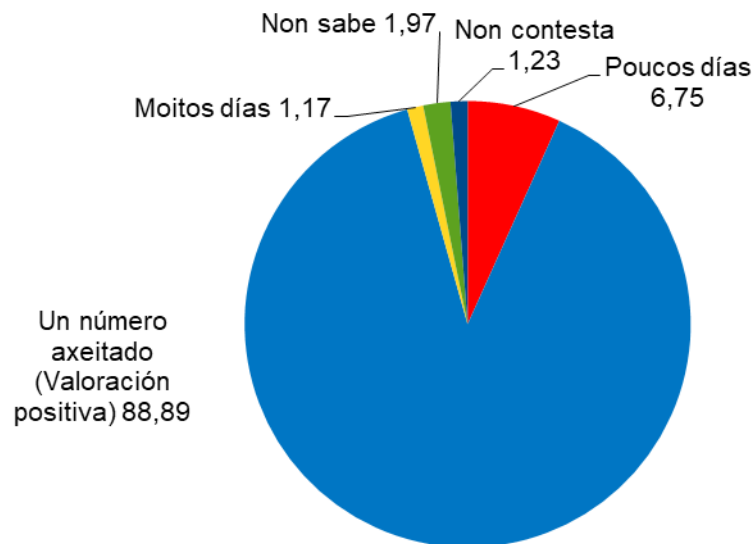
% TOTAL SERGAS



P.20. Os días nos que estivo atendido polo Servizo de Hospitalización a Domicilio, en xeral como lle pareceron?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Poucos días	6,75	5,81	7,43	11,02	4,79	4,66	8,94	8,84
Un número adecuado (Valoración positiva)	88,89	89,35	88,85	88,98	91,37	90,32	86,18	86,05
Moitos días	1,17	1,94	1,35	0,00	1,60	0,72	0,00	1,02
Non sabe	1,97	1,94	1,35	0,00	1,60	3,23	2,44	2,04
Non contesta	1,23	0,97	1,01	0,00	0,64	1,08	2,44	2,04

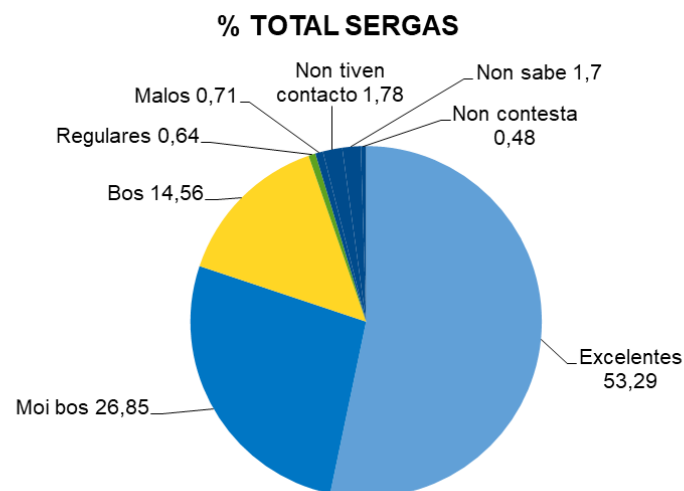
% TOTAL SERGAS



ÁREA DE VALORACIÓN TÉCNICA

P.13. Como cualificaría os coñecementos e competencia do persoal médico que lle atendeu?

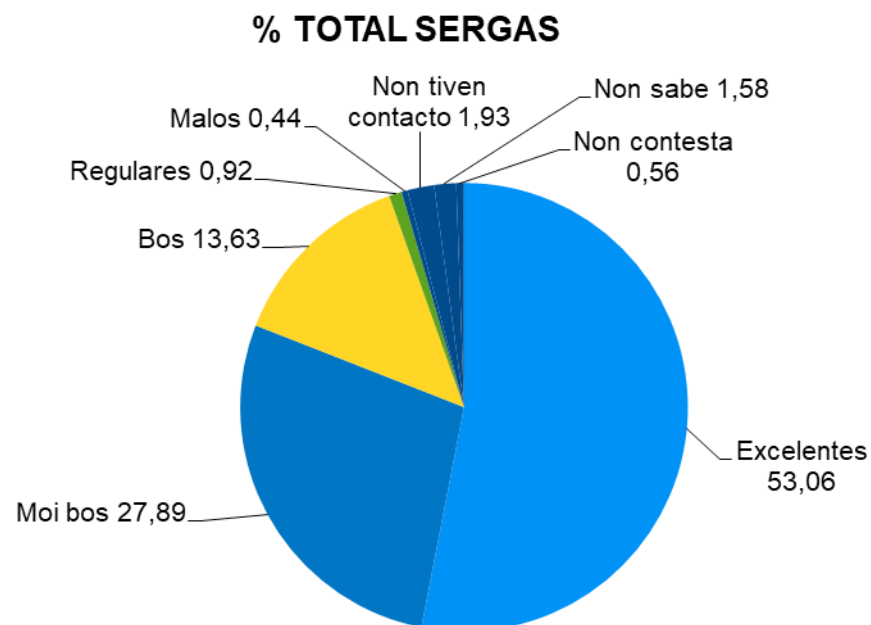
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelentes	53,29	51,94	55,74	59,84	57,83	51,97	50,00	49,32
Moi bos	26,85	26,45	26,35	26,77	23,64	28,67	31,71	26,53
Bos	14,56	15,81	15,20	9,45	13,42	14,70	12,60	15,99
Regular	0,64	0,65	0,00	0,00	1,28	0,36	1,63	0,34
Malos	0,71	0,32	0,34	0,00	1,28	0,72	0,81	1,02
Non tiven contacto	1,78	1,61	0,34	2,36	0,96	1,08	0,81	5,44
Non sabe	1,70	2,58	2,03	0,79	0,96	1,79	2,03	1,02
Non contesta	0,48	0,65	0,00	0,79	0,64	0,72	0,41	0,34



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense- Verín-O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (bos + Moi bos + excelentes)	94,7	94,2	97,29	96,06	94,89	95,34	94,31	91,84
Excelente (Moi bos + excelentes)	80,14	78,39	82,09	86,61	81,47	80,64	81,71	75,85

P.14. Como cualificaría os coñecementos e competencia do persoal de enfermaría que lle atendeu?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelentes	53,06	52,26	54,39	59,84	58,15	52,33	48,78	48,98
Moi bos	27,89	28,39	28,72	28,35	23,64	29,03	32,11	27,21
Bos	13,63	14,84	12,84	7,87	12,78	14,34	13,01	14,97
Regular	0,92	0,65	0,34	0,00	2,24	0,72	1,63	0,34
Malos	0,44	0,32	0,34	0,00	0,32	0,36	0,41	1,02
Non tiven contacto	1,93	0,32	2,03	2,36	0,64	1,43	1,63	5,78
Non sabe	1,58	1,94	1,35	0,79	1,28	1,43	2,03	1,70
Non contesta	0,56	1,29	0,00	0,79	0,96	0,36	0,41	0,00

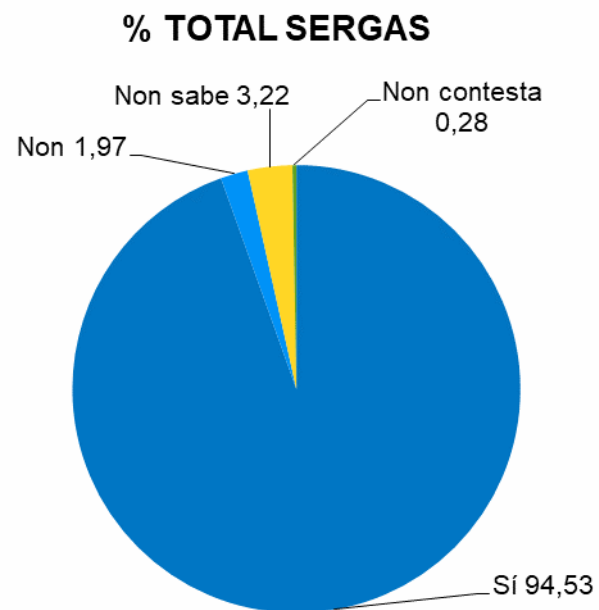


Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense- Verín-O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (bos + Moi bos + excelentes)	94,58	95,49	95,95	96,06	94,57	95,7	93,9	91,16
Excelente (Moi bos + excelentes)	80,95	80,65	83,11	88,19	81,79	81,36	80,89	76,19

ÁREA DE COORDINACIÓN.

P.15. Considera que o persoal médico e de enfermaría actuaban de forma coordinada entre si?

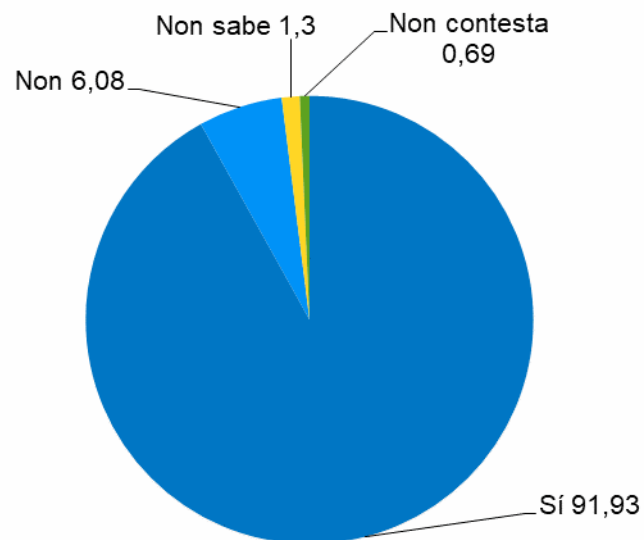
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	94,53	93,23	96,96	96,06	96,49	93,91	93,9	92,18
Non	1,97	2,9	0,68	0,79	0,32	2,51	2,44	3,4
Non sabe	3,22	3,23	2,03	3,15	3,19	3,58	3,25	4,08
Non contesta	0,28	0,65	0,34	0,00	0,00	0,00	0,41	0,34



P. 18 Parecéronlle suficientes as visitas do persoal médico e de enfermería a súa casa?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	91,93	95,81	91,22	93,70	94,57	93,91	91,06	83,33
Non	6,08	3,87	5,41	5,51	5,11	4,66	7,72	10,88
Non sabe	1,30	0,00	2,70	0,00	0,32	1,43	0,81	3,06
Non contesta	0,69	0,32	0,68	0,79	0,00	0,00	0,41	2,72

% TOTAL SERGAS

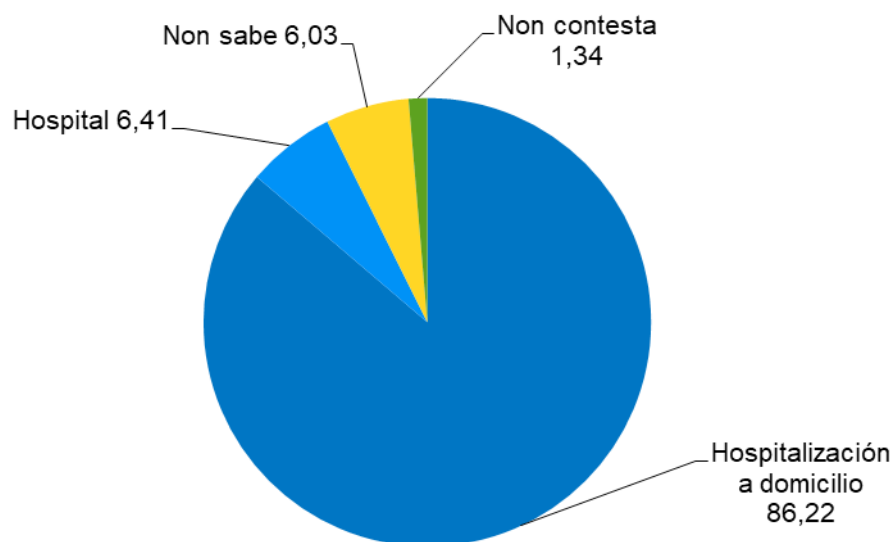


ÁREA DE RESULTADOS.

P.21. Se agora mesmo, puidese volver a elixir entre ser tratado no domicilio ou no hospital que tería elixido?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Hospitalización a domicilio	86,22	85,48	89,86	88,19	85,62	87,46	84,96	83,33
Hospital	6,41	8,06	4,39	2,36	7,99	4,66	8,13	6,12
Non sabe	6,03	5,48	5,41	7,87	4,79	6,81	6,1	7,48
Non contesta	1,34	0,97	0,34	1,57	1,6	1,08	0,81	3,06

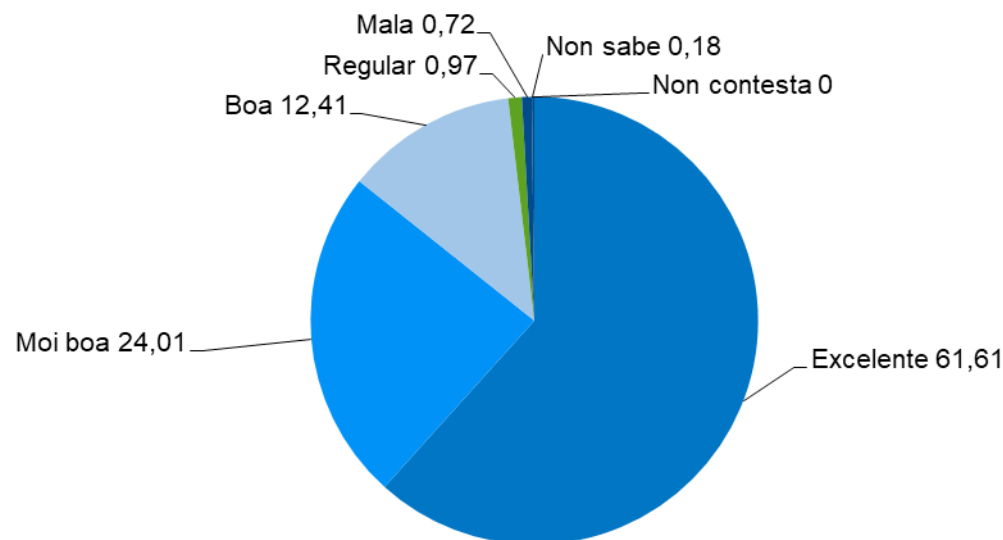
% TOTAL SERGAS



P. 23. En conxunto, como valora vostede a asistencia que recibiu na súa casa?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excelente	61,61	58,71	66,45	68,50	65,18	63,08	57,32	56,69
Moi boa	24,01	28,71	20,83	22,83	22,36	22,58	28,46	22,34
Boa	12,41	11,61	12,04	7,87	11,18	12,90	9,76	17,91
Regular	0,97	0,00	0,34	0,79	0,64	1,08	3,66	1,36
Mala	0,72	0,65	0,34	0,00	0,64	0,36	0,81	1,70
Non sabe	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Non contesta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

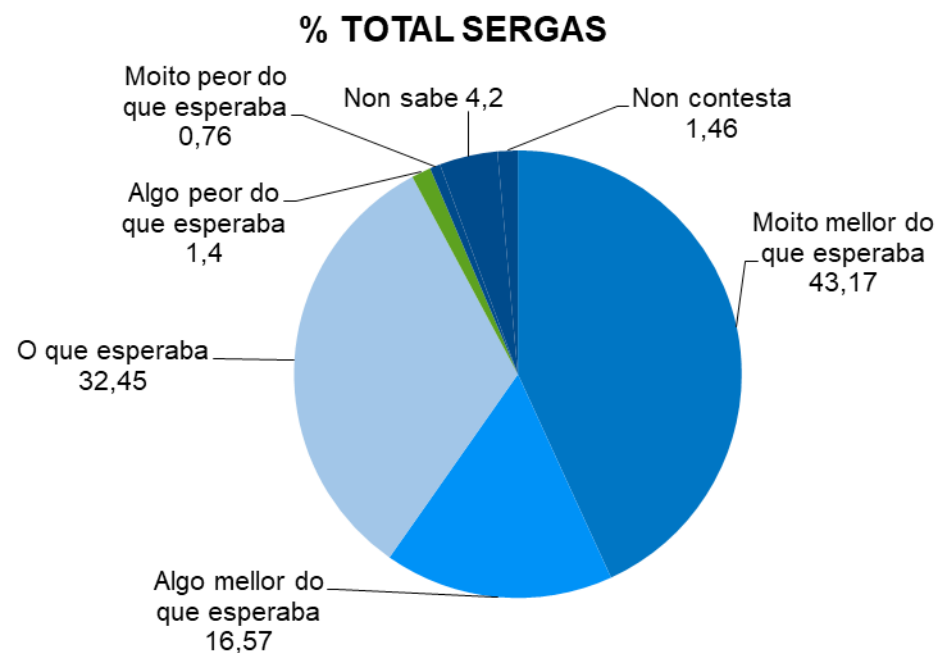
% TOTAL SERGAS



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (boa + Moi boa + excelente)	98,03	99,03	99,32	99,20	98,72	98,56	95,54	96,94
Excelente (Moi boa + excelente)	85,62	87,42	87,28	91,33	87,54	85,66	85,78	79,03

P. 24. En conxunto, la asistencia recibida fue:

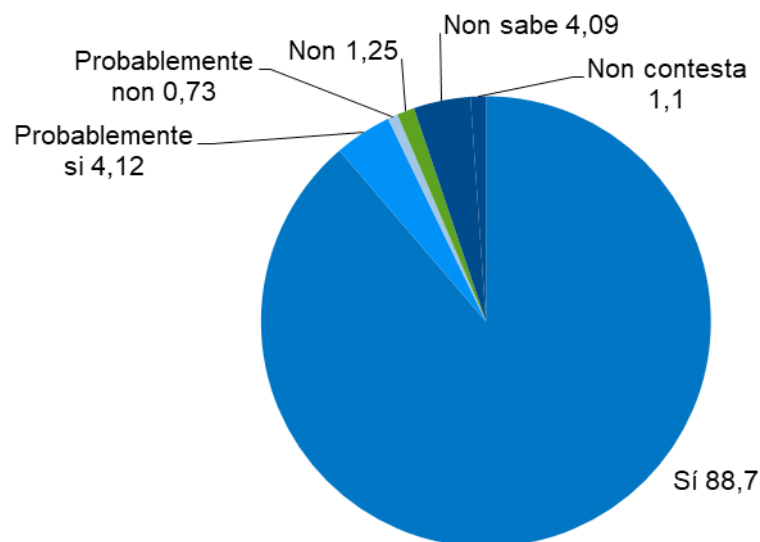
	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña-Cee	Santiago-Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña-Monforte	Ourense-Verín-O Barco	Pontevedra-O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Moito mellor do que esperaba	43,17	40,00	45,61	54,33	40,26	40,5	44,72	46,6
Algo mellor do que esperaba	16,57	19,03	15,88	16,54	16,93	15,77	17,48	13,95
O que esperaba	32,45	34,19	30,07	22,83	38,02	36,2	27,64	28,57
Algo peor do que esperaba	1,4	0,97	1,35	0,79	0,96	1,08	3,25	1,7
Moito peor do que esperaba	0,76	0,65	0,34	0	0,64	0,36	1,22	1,7
Non sabe	4,2	3,23	6,08	4,72	2,56	4,3	3,66	5,44
Non contesta	1,46	1,94	0,68	0,79	0,64	1,79	2,03	2,04



P. 25. En caso de poder elixir, volvería a ser atendido por este Servizo de Hospitalización a Domicilio?

	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Si	88,7	89,35	89,53	88,98	90,1	89,96	86,59	85,71
Probablemente si	4,12	4,52	4,73	5,51	2,88	3,23	5,28	4,08
Probablemente non	0,73	1,29	1,01	0,00	0,64	0,36	0,81	0,34
Non	1,25	0,97	1,01	0,00	2,24	0,00	2,03	1,7
Non sabe	4,09	2,9	3,38	5,51	2,88	5,38	4,07	6,12
Non contesta	1,1	0,97	0,34	0,00	1,28	1,08	1,22	2,04

% TOTAL SERGAS



Valoración:	ÁREAS SANITARIAS							
	TOTAL	A Coruña- Cee	Santiago- Barbanza	Ferrol	Lugo-A Mariña- Monforte	Ourense-Verín- O Barco	Pontevedra- O Salnés	Vigo
	%	%	%	%	%	%	%	%
Positiva (si + probablemente si)	92,82	93,87	94,26	94,49	92,98	93,19	91,87	89,79
valoración excelente (Si)	88,70	89,35	89,53	88,98	90,10	89,96	86,59	85,71