



INFORME DE RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS OBSERVACIONALES DE HIGIENE DE MANOS 2022

Subdirección Xeral de Atención Hospitalaria
Dirección Xeral de Asistencia Sanitaria

1. Introducción

Las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS) continúan siendo el evento adverso más frecuente a nivel mundial en el ámbito de los sistemas sanitarios y, además de presentar consecuencias graves para los pacientes (aumentan su morbilidad, las estancias hospitalarias, los reingresos), suponen un mayor gasto sanitario y tienen el problema añadido de aumentar la resistencia a los antimicrobianos.

Aunque son muchos los factores que contribuyen al mantenimiento de esta situación y la aparición de IRAS (uso excesivo de antimicrobianos, gran número de procedimientos invasivos, realización de intervenciones cada vez más complejas, etc.), datos publicados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) demostraron que con una higiene de manos (HM) adecuada, se podrían reducir en un 20-40% las infecciones cruzadas hospitalarias. La higiene de manos se presenta entonces como la medida más costo-efectiva para prevenir las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y paralelamente, como un indicador de la seguridad y de la calidad de la atención que se presta en los centros sanitarios.

Non obstante, y a pesar de toda la evidencia científica disponible en relación a la eficacia y efectividad de la higiene de manos en la prevención y control de las infecciones derivadas de la asistencia, la adherencia de los profesionales sanitarios a dicho procedimiento sigue siendo baja.

El Servicio Galego de Saúde conocedor de la importancia de la HM en la prevención de las IRAS, lleva incluyendo esta medida en los Acuerdos de Gestión (ADX) con las áreas sanitarias desde el año 2017, estableciéndose como objetivo para el año 2019, alcanzar una adherencia según las recomendaciones de HM de la OMS superior al 50% de las oportunidades para la HM, por parte de los profesionales sanitarios de los hospitales del Servicio Galego de Saúde. Objetivo que se mantuvo en el año 2022.

Para evaluar el cumplimiento de este objetivo, la Subdirección Xeral de Atención Hospitalaria coordinó auditorías observacionales de higiene de manos en los hospitales del Servicio Galego de Saúde y en el Hospital de Povisa, que fueron realizadas por cuatro observadoras externas en un corte, en el primer semestre.

En este informe se presenta el análisis de los datos obtenidos en estas auditorías en relación a la adherencia a la HM, siguiendo las recomendaciones de la guía de la OMS.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

- Evaluar la adherencia de los profesionales sanitarios del Servicio Galego de Saúde a las recomendaciones de la OMS para la higiene de manos.

2.2. Objetivos específicos

- Sensibilizar a los profesionales y a los directivos de los hospitales sobre la importancia de la higiene de manos en la prevención de las IRAS. Y así contribuir a la cultura de seguridad de nuestros centros sanitarios.
- Identificar las áreas de mejora con el fin de que se implanten las acciones necesarias para incrementar la adherencia a la higiene de manos.

3. Análisis

Para valorar la correcta realización de la HM, se calcula el porcentaje de adherencia como se muestra a continuación:

– **Adherencia a la HM:** porcentaje de oportunidades para la HM en las que los profesionales realizan la HM de manera correcta con PBA o agua y jabón, sobre el total de oportunidades para la HM observadas, evaluando y sin evaluar el uso inadecuado de joyas y/o uñas.

$$\frac{\text{N.º de oportunidades para HM en las que los profesionales realizan HM correcta HM con PBA o agua y jabón}}{\text{Total de oportunidades observadas para la HM}} \times 100$$

Se analizó la adherencia a la HM, con PBA o agua y jabón, en 4 niveles: el global de la muestra (oportunidades para la HM observadas en el conjunto del Servizo Galego de Saúde y en el Hospital de Povisa), el Servizo Galego de Saúde, por áreas sanitarias y por centro hospitalario. A mayores, se evaluó la adherencia a la HM por servicios dentro de los hospitales de cada área.

En este análisis se proporcionan dos resultados de la adherencia: sin contar y contando como incorrectas aquellas oportunidades en las que los profesionales llevaban uñas largas y/o pintadas y/o joyas(incluidos relojes)

También se realizó un análisis comparativo de los resultados obtenidos en esta auditoría con respecto a los de la auditoría realizada en el año 2019.

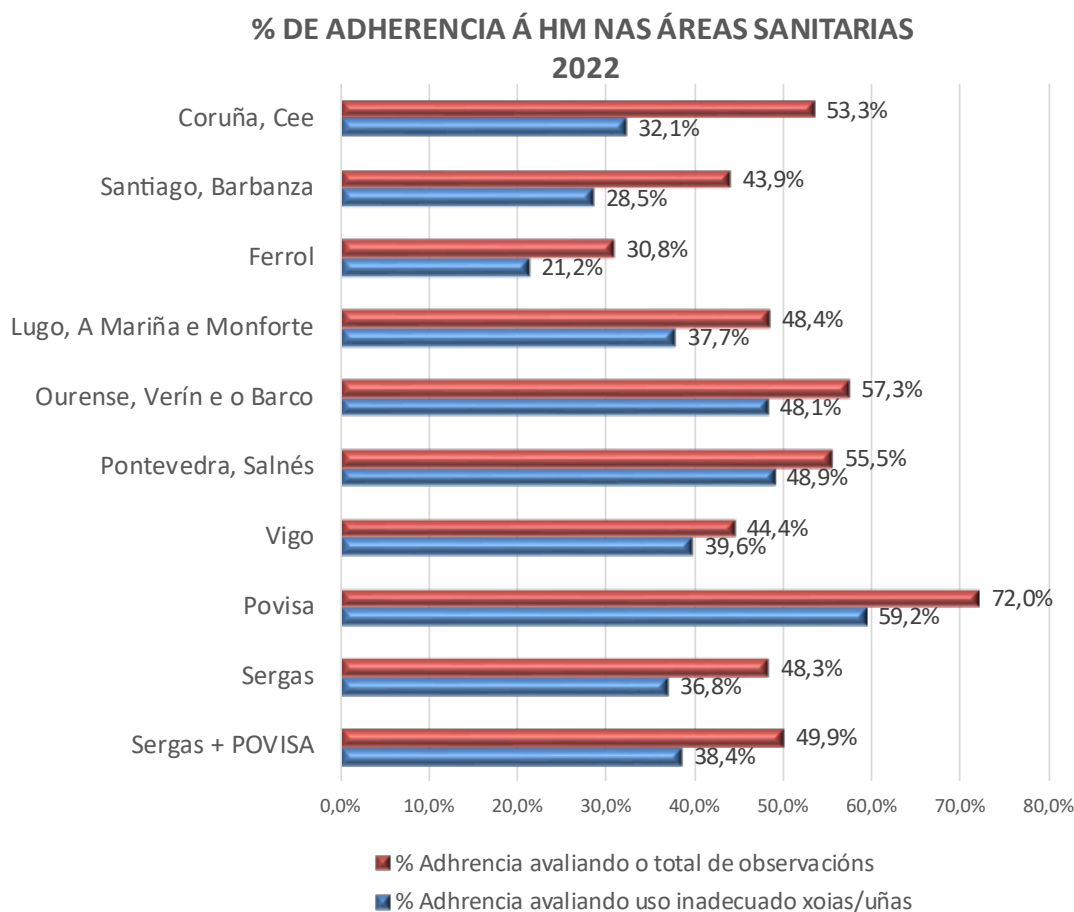
4. Resultados

Los resultados que se presentan a continuación se refieren a las observaciones recogidas en las auditorías.

4.1. Adherencia a la HM año 2022

En las auditorías realizadas en el año 2022, se obtuvieron un total de 4.725 oportunidades para la realización de la higiene de manos (4.389 del conjunto del Servizo Galego de Saúde más 336 del hospital de Povisa).

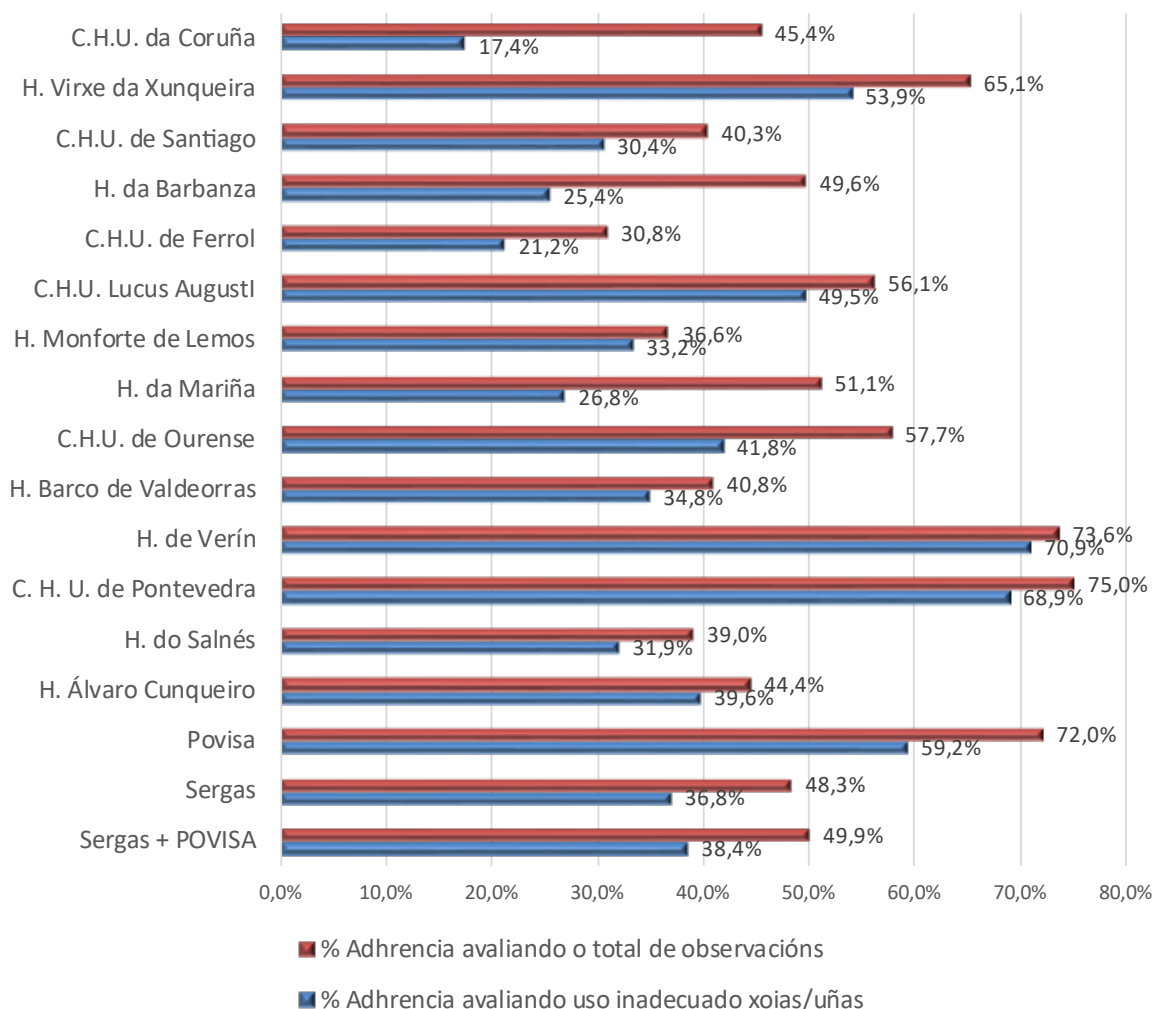
Los porcentajes de adherencia presentan importante variación entre las diferentes áreas sanitarias del Servizo Galego de Saúde. De no tener en cuenta el uso de joyas/uñas largas y/o pintadas, el rango de adherencia entre las diferentes áreas sanitarias abarca del 30,8 % al 57,3 %. Al eliminar esas observaciones, el rango de adherencia va del 21,2 % al 48,9 % (gráfica 1).



Gráfica 1. Porcentaxe de adherencia a la HM (con PBA o agua y jabón) en las áreas sanitarias con y sin evaluar el uso inadecuado de joyas y/o uñas en el año 2022 **Sergas** =Servizo Galego de Saúde.

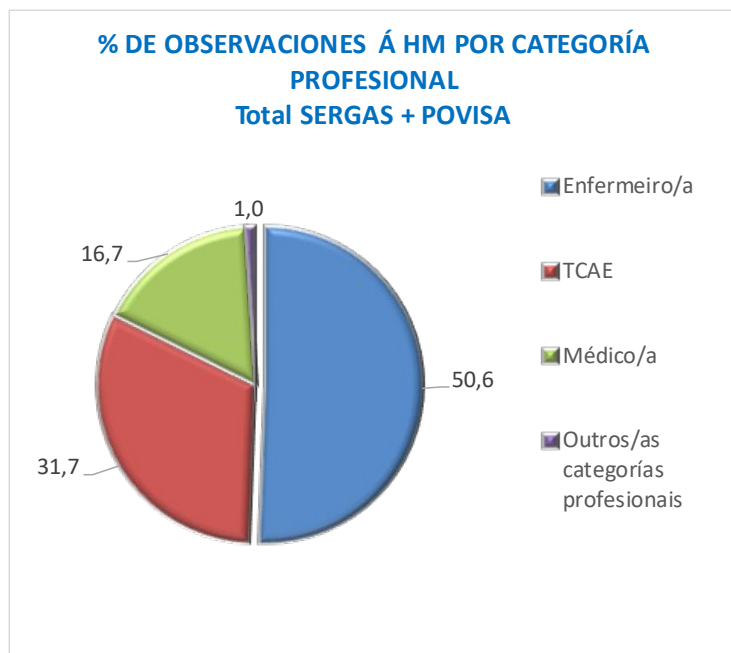
A nivel hospitalario, cabe destacar el Hospital público de Verín por ser el que alcanzó los mejores resultados de adherencia evaluando el uso inadecuado de joyas y/o uñas (70,9 %). El Hospital Público Universitario de Pontevedra alcanzó el mejor resultado sin evaluar el uso inadecuado de joyas y/o uñas (75,0 %). No obstante, cuando evaluamos el uso inadecuadas joyas y/o uñas, 4 centros hospitalarios obtuvieron resultados por debajo del 30% de adherencia, uno de ellos con un % de adherencia a la higiene de manos del 17,4 % (gráfica 2).

% DE ADHERENCIA Á HM NOS HOSPITAIS 2022



Gráfica 2. Porcentaje de adherencia a la HM (con PBA o agua y jabón) en los centros hospitalarios con y sin evaluar el uso inadecuado de joyas y/o uñas en el año 2022. **Sergas**=Servizo Galego de Saúde.

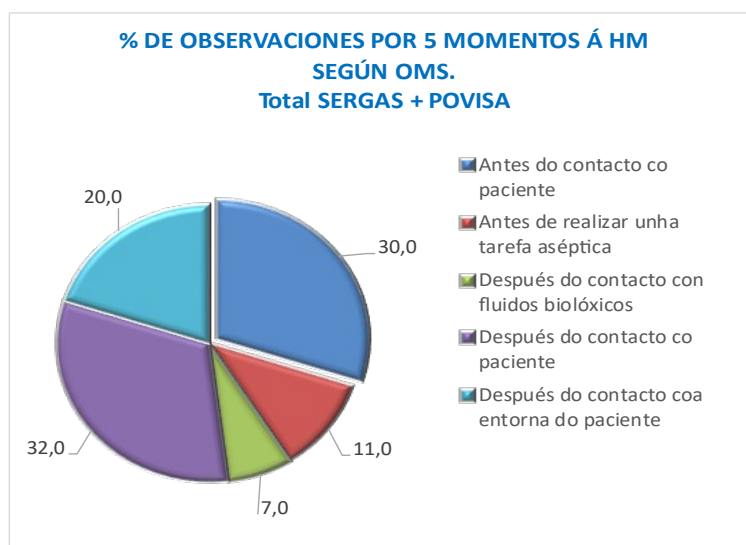
Finalmente, se observó que en 544 oportunidades del total de oportunidades en las que hubo cumplimiento (1816), el profesional llevaba joyas y/o uñas largas y/o pintadas. Esto supone un 23%. El mayor porcentaje de oportunidades en las que el profesional llevaba joyas y/o uñas largas y/o pintadas corresponde a la categoría de personal médico (36,9 % de las oportunidades), seguida de personal de enfermería (35,6%), después personal de otras categorías profesionales (23%) e finalmente TCAE (17,1 %).



En lo que se refiere a la categoría profesional de los trabajadores observados, el mejor porcentaje de adherencia (con PBA o con agua y jabón), en el total de las oportunidades registradas, considerando como higiene de manos no realizadas aquellas oportunidades en las que el profesional llevaba joyas, y/o uñas inadecuadas, fue alcanzada por los TCAE (41,5%),

seguidos del personal de enfermería (40,2%), otras categorías profesionales (39,1%) y por último personal médico (27,2%). Este orden se modifica si consideramos como higiene de manos realizada aquellas oportunidades en las que el profesional llevaba joyas y/o uñas inadecuadas (personal de enfermería: 52,2 %, TCAE: 50,70% personal médico: 47,8 %, otras categorías profesionales-terapeutas, celadores, etc: 43,1 %).

En relación a los "5 momentos para la HM" descritos por la OMS, el cumplimiento a nivel global y teniendo en cuenta todas las oportunidades observadas, fue por orden: "después de la exposición a fluidos biológicos" (69,4% de adherencia a HM), "después del contacto con el paciente" (64,6%). "Después del contacto con el entorno del



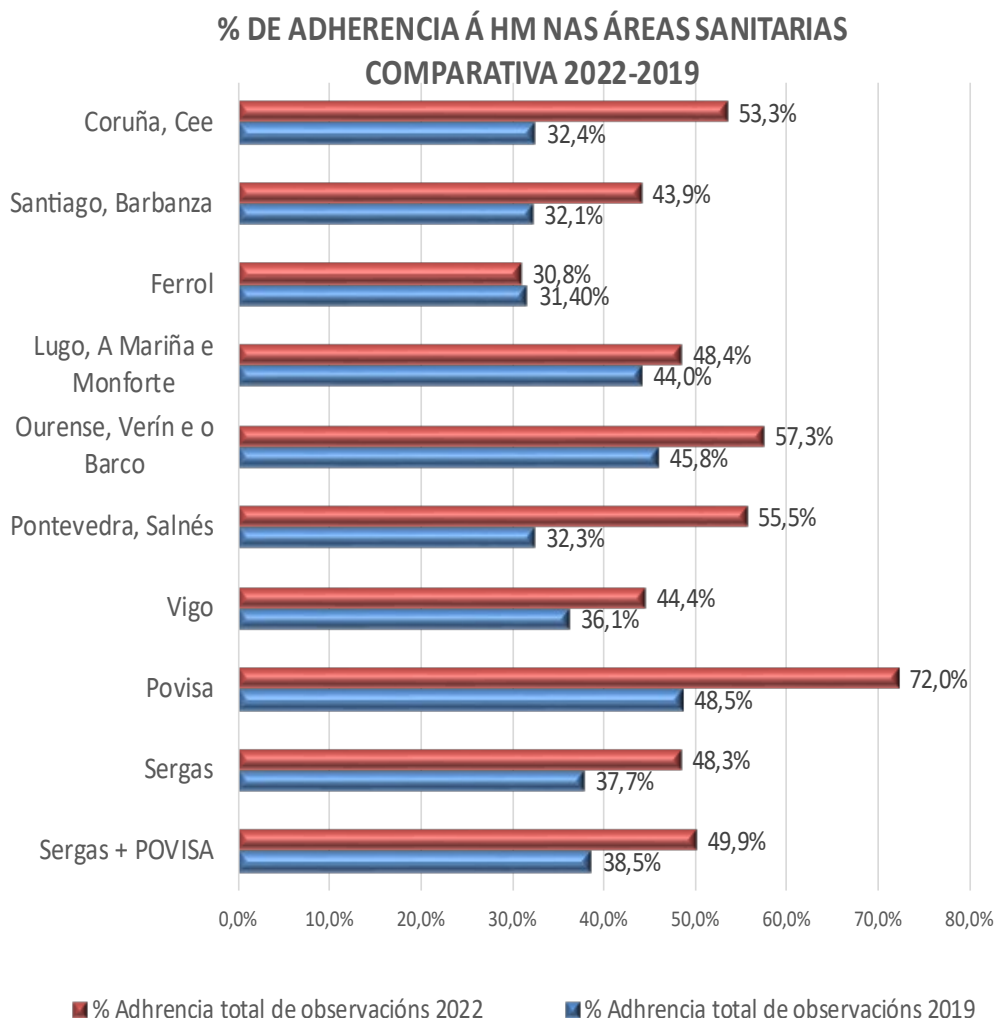
paciente (53,9%), "antes de realizar una tarea aséptica" (32,3% de adherencia) y finalmente, "antes del contacto con el paciente" (28,6% de adherencia). Al evaluar el uso inadecuado de joyas y/o uñas no hay variaciones en el orden de los momentos, en cuanto a la adherencia.

4.2. Comparativa resultados 2019 e 2022

En el análisis realizado, teniendo en cuenta el total de oportunidades registradas, se observa para el global del Servicio Galego de Saúde (sin Povisa) una mejoría de casi 11 puntos porcentuales en la adherencia a la HM, en relación con los datos del año 2019 (48,3 % frente al 37,7 %) (gráfica 3).

Así mismo, podemos observar como todas las áreas sanitarias obtienen mejores resultados que en el año 2019, excepto el Área Sanitaria de Ferrol con menor porcentaje de adherencia a la HM que en el año anterior.

Cabe destacar el Área Sanitaria de Pontevedra, por presentar el mayor incremento del porcentaje de adherencia a la HM (23,2%).

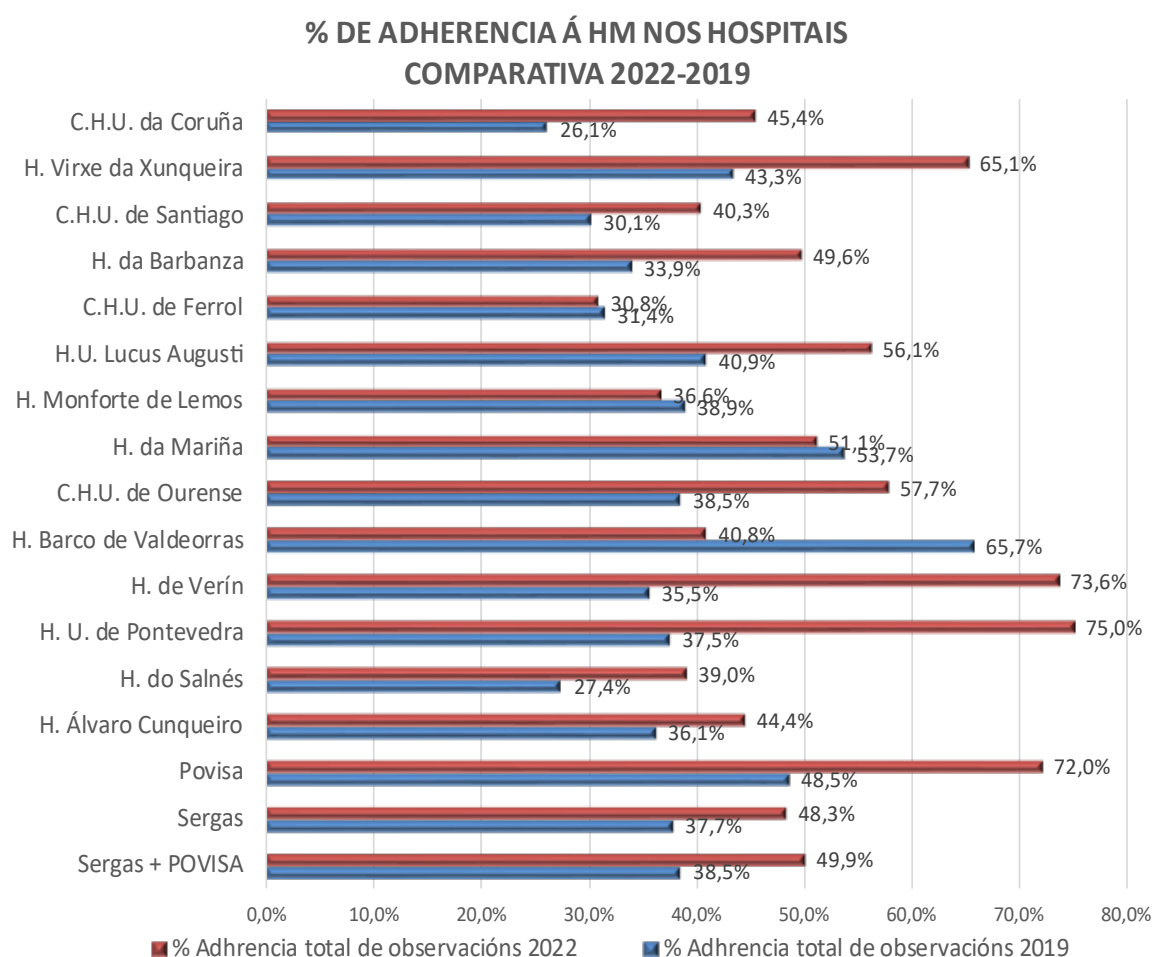


Gráfica 3. Porcentaje de adherencia a la HM (con PBA o agua y jabón) , en las áreas sanitarias en el año 2019 y 2022, teniendo en cuenta el total de observaciones registradas. **Sergas**=Servizo Galego de Saúde.

Cuando realizamos teniendo en cuenta el uso de joyas y/o uñas largas y/o pintadas, en el global del Servizo Galego de Saúde (sin Povisa) se obtiene un mayor porcentaje de adherencia en comparación con el año 2019 (36,8% frente a 26,1%). Esta mejoría también se aprecia en las diferentes áreas sanitarias.

Las áreas sanitarias que presentan un mayor incremento en el porcentaje de adherencia con respecto al año 2019 son el Área de Pontevedra con un porcentaje del 28,4%) (gráfica 3).

En relación a los centros hospitalarios, si no tenemos en cuenta el uso de joyas y/o uñas inadecuadas, podemos observar que la mayor parte de ellos presentan mejores datos en comparación con el año 2019, siendo el Hospital Universitario de Pontevedra y el Hospital Público de Verín los que más incrementaron el porcentaje de adherencia. No obstante, 4 centros hospitalarios obtuvieron peores resultados que en el año 2019. En este caso, el Hospital Público del Barco de Valdeorras es el que presenta un descenso mayor pasando del 65,7% en el año 2019 al 40,8% de adherencia en el 2022 (gráfica 4).



Gráfica 4. Porcentaje de adherencia a la HM (con PBA o agua y jabón) en las áreas sanitarias en los años 2019 y 2022, teniendo en cuenta el total de observaciones registradas. **Sergas:** Servicio Galego de Saúde.

La mejora en la adherencia observada en el año 2022 con respecto al 2019 aumenta en la mayoría de los centros hospitalarios cuando realizamos el análisis evaluando como incorrectas las oportunidades en las que los profesionales llevaban joyas y/o uñas inadecuadas. El Hospital Universitario de Pontevedra pasa del 23,4% en el año 2019 a una adherencia del 68,9% en el año 2022, situándose como el segundo hospital con mejor porcentaje de adherencia a la higiene de manos después del Hospital Público de Verín, que obtiene los mejores resultados de Galicia en el año 2022.

Por otra banda, 3 son los hospitales que obtuvieron peores resultados con respecto a la auditoría realizada en el año 2019 cuando realizamos el análisis evaluando como incorrectas las oportunidades en las que los profesionales llevaban joyas y/o uñas inadecuadas, siendo el Hospital Público de Monforte de Lemos el que presenta una mayor disminución en el porcentaje de adherencia al pasar de un 59,9% en el año 2019 a un 34,8% en el año 2022, seguido del Hospital Público de la Mariña que pasa de un 51,5% a un 26,8%.

5. Conclusiones

- Los resultados muestran porcentajes de adherencia a la higiene de manos superiores a los obtenidos en las auditorías del año 2019, tanto para el global del Servizo Galego de Saúde como para la mayoría de los hospitales auditados, con un incremento inferior al que cabría prever dado el impulso histórico que se le dio a la higiene de manos a raíz de la pandemia.
- Se evaluamos el total de oportunidades registradas, se observa poca variabilidad en la adherencia en función del tipo de hospital, si bien los hospitales con mejores resultados son de primer nivel. No obstante, si consideramos como incorrectas las observaciones en las que los profesionales llevaban joyas y/o uñas inadecuadas, estas diferencias son

mayores, destacando positivamente estos hospitales frente a los de segundo y tercer nivel.

- A diferencia del año 2019, en el que el mayor porcentaje de adherencia correspondía a los TCAE, en las auditorías realizada en el año 2022 los mayores valores de adherencia a la higiene de manos corresponden a los profesionales de enfermería y los menores a los profesionales médicos.
- Al igual que lo observado en las auditorías realizadas hasta ahora, la mayor adherencia a la HM se produce después de la exposición a fluidos biológicos y después del contacto con el paciente o con el entorno del paciente **(enfoque de autoprotección)**.
- Los porcentajes de adherencia correspondientes a los momentos, “antes de realizar una tarea limpia o aseptica” y “antes del contacto con el paciente” presentan mejoría con respecto a los obtenidos en el año 2019 (pasa del 20% al 30%).
- Del porcentaje de adherencia a la Higiene de Manos del total de observaciones, en el 23% de los casos el profesional llevaba joyas (anillos, pulseras, relojes, etc.) y/o uñas largas y/o pintadas. Y por esto, es de gran importancia que los agentes implicados en la prevención y el control de las IRAS incidan en esta cuestión y conciencien a los profesionales de la necesidad de evitar su uso.
- Finalmente, y aunque no es objetivo de esta auditoría la evaluación del uso adecuado de guantes, cabe destacar que en el 61% del total de oportunidades en las que no se realizó higiene de manos, el profesional usaba guantes