

Redefinición do Hospital de Día Oncohematolóxico

En tempos de Covid-19



Humanización

Obxectivo

Proporcionar unha área de tratamento e espera
cun contorno físico comfortable e seguro
para pacientes e profesionais



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Lugo, A Mariña
e Monforte de Lemos

Subdirección de Humanización e Atención á Cidadanía





Humanización

O Hospital de Día é unha unidade que ofrece atención e administración de tratamentos sen necesidade de ser ingresado.

Está situada no primeiro andar do bloque técnico do HULA ten a certificación da norma UNE 179003:2013, así mesmo os hospitais dos distritos da Mariña e Monforte.

Os pacientes atendidos nesta unidade proceden das consultas de hematoloxía e oncoloxía.



PLAN MELLORA HOSPITAL DE DÍA ONCO-HEMATOLÓXICO-HULA

DEL

REORGANIZACIÓN DE ESPAZOS

As necesidades asistenciais foron incrementándose nos últimos anos polo que se fai necesario ampliar a zoa de postos individuais para os tratamentos

REORGANIZACIÓN DOS PROCESOS

Quimioterapia y cuidados de soporte, farmacia, consulta de enfermaría oncolóxica, unidad de picc, consulta urxencias oncolóxicas

MELLORAS DAS CONDICIÓNS AMBIENTAIS

Melloras na climatización , melloras na calidade do aire

HUMANIZACIÓN DE ESPAZOS

As novas instalacións ofrecen aos usuarios un contorno máis comfortable e cálido



PRETO DE TI

XUNTA DE GALICIA

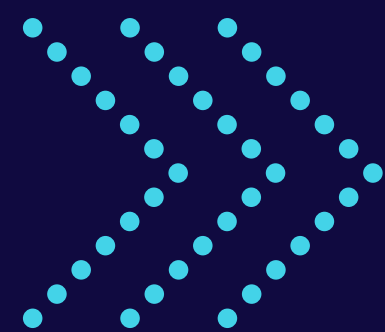


EIXE ESTRATÉXICO 3
ESPAZOS E SERVIZOS DE APOIO PARA AS PERSOAS

LIÑA	Nº	ACCIÓN
ESPAZOS AMABLES PARA AS PERSOAS	1	Mellorar os espazos de espera, estar e información en áreas de críticos, quirófanos e urxencias.
	2	Habilitar espazos de información.
	3	Habilitar salas de lactación.
	4	Adecuar áreas de espera en centros de atención primaria e espazos de tratamento e espera ambulatorio en centros hospitalarios.
	5	Adecuar espazos abertos para ocio.
	6	Crear espazos de potenciación de vida saudable para familiares e persoas ingresadas.
	7	Facilitar recursos residenciais para familiares de persoas ingresadas.
	8	Elaborar unha guía de deseño de espazos centrada nas necesidades de pacientes e profesionais.
ESPAZOS BEN SINALIZADOS E QUE FACILITEN O DESPRAZAMENTO	1	Actualizar a guía de sinalética corporativa.
	2	Instalar directórios en puntos claves dos centros e sinalizar as rutas de circulación.
	3	Despregar o sistema de localización intelixente (SIGUIE).
	4	Definir espazos para a colocación de avisos e publicidade.
	5	Mellorar a accesibilidade aos centros.
ESPAZOS CONFORTABLES	1	Incorporar medidas de illamento acústico/eliminación de ruído, confort lumínico e térmico en novas construcións.
	2	Desenvolver unha campaña de sensibilización para profesionais e cidadanía sobre o ruído.
	3	Desenvolver mapas de ruído de cada centro e plans de accións correctoras para minimizar a contaminación acústica.
	4	Eliminar o ruído en horario nocturno.
	5	Mellorar o confort lumínico e térmico.
SERVIZOS DE APOIO	1	Deseñar unha vestimenta respectuosa coa intimidade de pacientes.
	2	Facilitar o acceso a comida saudable a acompañantes e profesionais.
	3	Facilitar o acceso a material de entretemento.
	4	Facilitar a realización de trámites e xestións mediante o uso das TIC.
	5	Despregar a plataforma de comunicación para familiares en espera (sistema LEMBRA).

Antecedentes

- ÁREA DE TRATAMENTOS (376M2) CUNHA MEDIA DE 5,16 M2/POSTO POR NECESIDADES DE INCREMENTO ➡ DA ACTIVIDADE ➡ 24 P
- ÁREA DE BOXES/CONSULTAS Y EXTRACCIÓNES 412 M2 ➡ ÁREAS DE APOYO DE ENFERMARÍA E ADMINISTRATIVA



TOTAL DE
SUPERFICIE
REDIFINIDA

788 m²

HOSPITAL DE DÍA ONCOHEMATOLÓGICO



Proxecto e obra

- **FASE 1**

FASE 1A (224,30 M2) FASE IB (188,42 M2)

Adecuación espazos para 12 postos de atención en butacas ergonómicas, acadando ➤ 36 postos en total.

Instalación dun novo climatizador, ventilador e extractor para dar servizo ao bloque de extraccións e gabinetes.

Humanización de espazos: materiais cálidos, madeiras envolventes, enlucidos de cores relaxantes, cortinas de teito a chan equilibrando o coidado do profesional e a privacidade do paciente, adecuando o espazo ao momento terapéutico con accesorios audiovisuais, porto USB, luz individual que axuda ao paciente a unha lectura cómoda mentres se lle administra o tratamento.



Antes

Novo espazo, na actualidade



• FASE 2

FASE 2A (251,87M2)

- Mellora dos ratios dos postos de atención pasando dos 5,16 M2 ➤ 7M2/ posto.
- Redistribución de postos de atención, boxes, gabinetes e áreas de apoio.
- Mellora da instalación da climatización, ventilación e extracción, cabe destacar cada 6 butacas: hay un purificador de aire de alta eficacia HEPA H13 reforzado polos 3 filtros de carbón activado que melloran aínda máis a calidade do aire.
- Incrementarónse os aseos, de 4 a 6 que dispoñen de fluxores nos wc para mellorar a hixiene dos mesmos.
- Melloras nos sistemas de iluminación. Luminotecnia.



A nova decoración no Hospital de Día crea un contorno máis agradable para os pacientes oncolóxicos e seus familiares. De este xeito instaláronse 8 vinilos con imáxes que fan máis cálidas e confortables as estancias en ditas salas, que evocan paisaxes da mariña e a montaña lucense, natureza pura e fresca, que fai máis doado e reduce a hostilidade do paso do tratamento, tamén as luminarias integráronse no revestimento con vinilos de nubes e ceo



A paisaxe galega que tranquiliza

FASE 2B (124,13M2)

Redistribución dos espacios, mellora dos sistemas de climatización , ventilación e humanización na área de servizos de apoio e gabinetes actual e sala de espera , donde houbo coidado , con:

Accesibilidade

Hostelería

comodidade

mobles

aseos

condicions ambientaes

luz

ruido

cor das paredes,

Información y comunicación (proxecto lembra)

Entretenemento : con elementos lúdicos de distracción, lectura e TV.

Privacidade do paciente co uso de monitores de citación .



Antes de la obra



- FASE 3

Sala de espera , zona administrativa e consultas



Antes



Ahora

Fototerapia + Fío musical

Tamén coñecida como « luminoterapia » ou « terapia con luz », é unha forma de tratar algunhas enfermidades a través da exposición a luz artificial.

Non cura , pero pode aliviar os síntomas, aumentar os niveis de enerxía e axudar a sentirse mellor.



A música que relaxa

Por un contorno terapéutico

ii...Seguimos a humanizar !!

Alcanzamos os requisitos espaciais e funcionais, así como criterios básicos que colaboran coa humanización destes contornos, como a seguridade, comodidade e privacidade.

Máis o valor que da a satisfacción percibida dos **pacientes** e **profesionais** en tempos de Covid-19



Agradecementos

Xerencia do Área Sanitaria Lugo A Mariña e Monforte

Dirección de Enfermaría

Servizo de mantemento do HULA

Equipo de profesionais do Hospital de día de oncohematoloxía

Entidade colaboradora : Caixa Bank

.....e todos/as persoas e organizacións que colaboran no día a día