

HUMANIZACIÓN AREA MATERNO INFANTIL

AREA NEONATAL

❖ UCI Neonatal

- ❖ Ampliación de espacios
- ❖ Refuerzo en el equipamiento asistencial





SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

AREA NEONATAL

- ❖ Salas de lactación
- ❖ Banco de leche materno
- ❖ Sillones para realizar piel con piel





SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

AREA NEONATAL

❖ Acreditación IHAN HOSPITAL SALNES 2016

Humanización de la Asistencia al Nacimiento y Lactación

❖ UTPR

Unidad de Trabajo, Preparación y Recuperación del parto



10 PASOS PARA UNA LACTANCIA NATURAL FELIZ

Paso 1> Tener una normativa de lactancia que todos conocen y cumplen.

Paso 2> Capacitar a los trabajadores para que puedan poner en práctica la Normativa de Lactancia.

Paso 3> Asegurar que todas las embarazadas reciben información sobre la importancia de la lactancia y cómo conseguir un amamantamiento feliz.

Paso 4> Ofrecer a todos los bebés contacto piel con piel precoz con sus madres tras el parto y ofrecer ayuda para iniciar la lactancia en la primera media hora de vida.

Paso 5> Ayudar a las madres a amamantar y a mantener la lactancia en caso de separación.

Paso 6> No ofrecer a los recién nacidos amamantados otros líquidos sin indicación médica.

Paso 7> Asegurar que todos los recién nacidos permanecen con sus madres las 24 horas del día.

Paso 8> Animar a las madres a amamantar a demanda.

Paso 9> No ofrecer a los bebés amamantados biberones, tetinas ni chupetes.

Paso 10> Fomentar la creación y el contacto con grupos y recursos de apoyo a la lactancia en la comunidad.

Además, cumplir el Código de Comercialización de Sucedáneos, ayudar igualmente a la madre que no amamanta y ofrecer una asistencia amigable a la madre durante el parto.



URGENCIAS PEDIÁTRICAS

- ❖ Salas de espera con mobiliario infantil y juegos infantiles



URGENCIAS PEDIÁTRICAS



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

- ❖ Diseño de paneles informativos tipo comic diseñados por REIZENTOLO



URGENCIAS PEDIÁTRICAS



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

❖ Viñetas informativas en los boxes





SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

URGENCIAS PEDIÁTRICAS

❖ Libretas tipo comic para colorear



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Gestión Integrada
Pontevedra e O Salnés



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

HUMANIZACION DEL AREA QUIRURGICA

- ❖ Niño y Familia
- ❖ Intervenciones apropiadas para la edad
- ❖ Disminución del miedo y la ansiedad
- ❖ Ambiente amigable para los niños
- ❖ Participación





SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

JUSTIFICACIÓN

- ❖ Nueva área quirúrgica adaptada a las necesidades de los niños
- ❖ Nuevos procedimientos y circuitos, que generan tranquilidad y confianza





SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

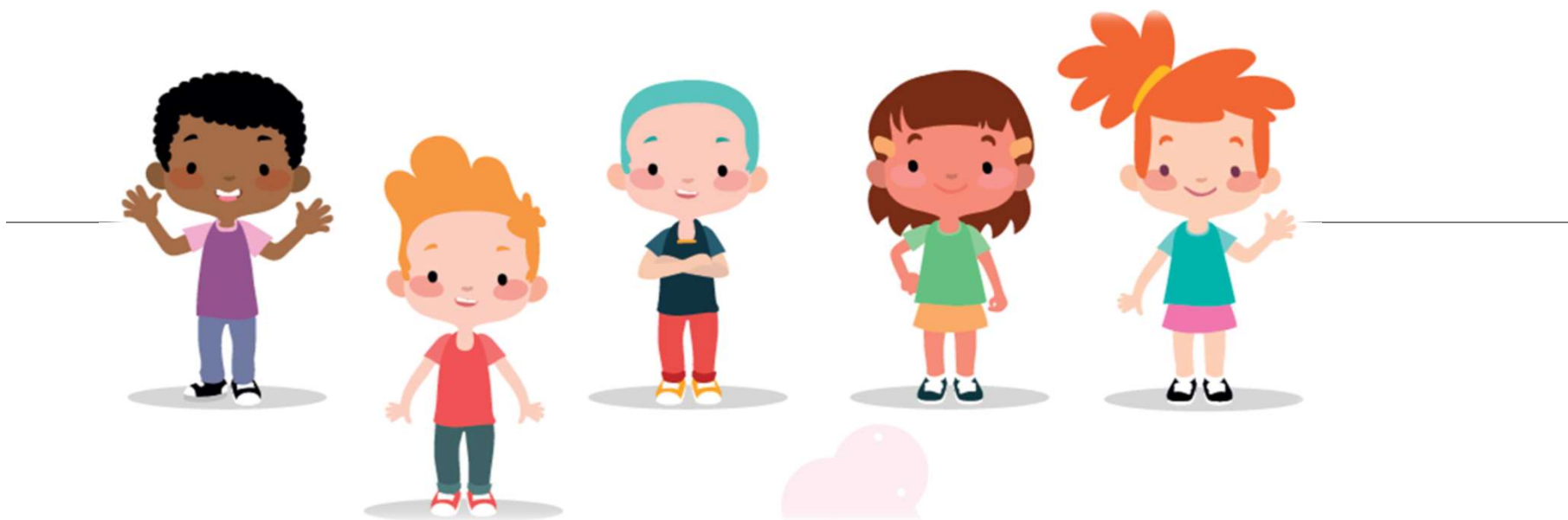
OBJETIVOS

- ❖ Reducir estrés y ansiedad
- ❖ Mejorar la comunicación y la información
- ❖ Aportar información escrita detallada sobre todos los pasos a seguir y las medidas preparatorias ante una intervención quirúrgica
- ❖ Generar un ambiente quirúrgico más acogedor
- ❖ Aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios.



ÁMBITO DE APLICACIÓN

- ❖ **Patoloxías infantís subsidiarias de tratamento quirúrgico**



¿DÓNDE?

❖ Hospital Provincial de Pontevedra y O Salnés

❖ Hospital de Día Pediátrico

❖ Escolares

❖ Bloque quirúrgico



¿PROFESIONALES A QUIEN VA DIRGIDO?

- ❖ Médicos
- ❖ Enfermeras
- ❖ Auxiliares
- ❖ Celadores
- ❖ Personal de limpieza
- ❖ Personal de mantenimiento



URGENCIAS PEDIÁTRICAS

Consulta de pre anestesia entrega de guía de acogida a través de un cuento ilustrado:

“Beatriz va al quirófano feliz”





SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

❖ **Coche eléctrico teledirigido (Audi Q7), para la entrada en quirófano:**

Circuito rediseñado y señalizado



❖ **Carnet de conducir**





SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnés

- ❖ Profesionales identificables con pijamas quirúrgicos con motivos infantiles



CONCLUSIONES

❖ Mejora de las condiciones de trabajo para los trabajadores



Sensibilidad por los profesionales



Empatía



Atención más amable



Satisfacción de los padres



Mejora percepción social del Hospital



Ansiedad de los niños

Muchas gracias

