

INICIATIVAS DE HUMANIZACIÓN

- 1. RENOVACIÓN DEL ÁREA DE NEONATOS DEL HOSPITAL PROVINCIAL**
 - 1.1. BANCO DE LECHE MATERNO**
 - 1.2. SALAS DE LACTACIÓN MATERNA**
- 2. INICIATIVA PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA AL NACIMIENTO Y LACTACIÓN (IHAN)**
- 3. UNIDAD DE TRABAJO, PREPARACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL PARTO (UTPR)**
- 4. HUMANIZACIÓN DEL ÁREA DE URGENCIAS**
- 5. HUMANIZACIÓN DEL ÁREA QUIRÚGICA**
 - 5.1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN**
 - 5.2. OBJETIVO**
 - 5.3. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ALCANCE**
 - 5.4. DEFINICIONES**
 - 5.5. RESPONSABILIDADES**
 - 5.6. DESARROLLO**
 - 5.6.1.MEDIOS MATERIALES**
 - 5.6.2.DESARROLLO**
 - 5.6.3.CONCLUSIONES**

INICIATIVAS DE HUMANIZACIÓN

1. RENOVACIÓN ÁREA NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL PROVINCIAL DE PONTEVEDRA

La reforma amplió espacios para el trabajo de los profesionales y la implantación de un modelo de asistencia centrado en el bebé y su familia. También se potenciaron las condiciones de bioseguridad ambiental y de seguridad eléctrica, el equipamiento y la humanización y confort de la Unidad facilitando una mejor ejecución de los cuidados asistenciales.

Las obras de remodelación y el refuerzo en el equipamiento asistencial facilitan que los profesionales presten una atención más intensiva y continuada a los bebés que lo precisen por su complejidad.

Se implanta un nuevo modelo a la prematuridad incorporando salas de acogida y descanso, de información para los padres o de colaboración con las asociaciones de pacientes. Un espacio que favorece la lactación materna incorporando el Banco de Leche Materno, sillones para realizar “piel con piel” y salas de lactación materna.

1.1. BANCO DE LECHE MATERNO

Centro satélite que facilita la donación de leche como punto de recogida para el sur de la comunidad gallega que tiene su sede principal en Vigo.

1.2. SALAS DE LACTACIÓN MATERNA

Dispone de tres espacios, una sala en cada uno de los tres centros hospitalarios de Área Sanitaria de Pontevedra y Salnés que favorecen la alimentación natural del bebé, en el marco de la “Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y Lactación” (IHAN) que promueven la OMS y UNICEF.

2. ACREDITACIÓN IHAN HOSPITAL SALNÉS

“Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y Lactación” (IHAN) que promueven la OMS y UNICEF.

En el año 2018 se realizó una auditoría externa que renovó el certificado como Hospital IHAN.

3. UNIDAD DE TRABAJO, PREPARACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL PARTO (UTPR)

Actualmente se dispone de una unidad de este tipo en el Hospital del Salnés.

Las UTPR son unidades íntimas e integradas que facilitan la privacidad y la participación activa del acompañante en todo el proceso del parto, y disponen de todo el material necesario así como elementos de apoyo en el período de dilatación (bañeras de parto, pelotas, asientos específicos, etc)

4. HUMANIZACIÓN DEL ÁREA DE URGENCIAS

Actuación en salas de espera de Urgencias de Pediatría del Hospital Salnés, con mobiliario infantil en colores llamativos, juguetes, y libros

Diseño de paneles informativos tipo cómic, diseñados por el “ReiZentolo” con el objetivo de ayudar a entender el proceso del circuito de Urgencias y contribuir a generar confianza en el usuario y disminuyendo la posible ansiedad.

Viñetas informativas en los Boxes .

Libretas tipo cómic para colorear.

5. HUMANIZACIÓN DEL ÁREA QUIRÚGICA

5.1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Humanizar el trato y la forma de atender a las personas en las consultas, en los quirófanos y en otros ámbitos sanitarios estresantes, es un problema bioético de primer orden que debemos afrontar.

Humanizar está en relación con la dignidad humana, con la libertad de las personas. También con la autonomía del paciente para tomar sus propias decisiones en salud. Atender a niños es una labor especialmente compleja que precisa, si cabe, de una mayor humanidad y una mayor sensibilidad, ya que su nivel cognitivo y sus características psicosociales así lo requieren. El miedo, el desconocimiento y la sensación de vulnerabilidad en las consultas o ante los procedimientos diagnósticos y terapéuticos son mucho más frecuentes durante la infancia.

Crear una nueva área quirúrgica mucho más adaptada a las necesidades de los niños que tienen que pasar por una cirugía es un reto que debemos perseguir. Los cambios no solamente han de estar relacionados con la decoración, la optimización de los espacios o la modernización de las instalaciones. También con unos nuevos procedimientos y circuitos que permitan que los niños vayan al quirófano (un sitio desconocido para ellos) más tranquilos y confiados. Tranquilidad y confianza que se transmite así también a los padres, madres y familiares que les acompañan.

5.2. OBJETIVO

Objetivos generales:

Reducir estrés y ansiedad de la población infantil que requiere una intervención quirúrgica programada.

Objetivos específicos:

1. Mejorar la comunicación y la información que se proporciona a los pacientes y su entorno durante su asistencia sanitaria perioperatoria.
2. Mejorar la seguridad de los pacientes, al aportar información escrita detallada sobre todos los pasos a seguir y las medidas preparatorias ante una intervención quirúrgica (indicaciones sobre dieta, ayuno, fases del proceso e información de contacto).
3. Generar un ambiente quirúrgico más acogedor y aumentar así el nivel de satisfacción de los usuarios.

5.3. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ALCANCE

Patologías, problemas o procesos objeto del documento

Todas aquellas patologías infantiles subsidiarias de tratamiento quirúrgico electivo en el Hospital Provincial.

Población diana

PARA USO DEL COCHE ELÉCTRICO: Todo niño/a que vaya a ser sometido a una intervención quirúrgica programada en el Hospital Provincial que no supere los 30 kilos de peso y no tenga inconveniente clínico para su uso (por ejemplo, portador de tracciones o escayolas), siempre y cuando esté disponible.

PARA ENTREGA DEL CUENTO: Niños y familiares/tutores legales.

Profesionales a quienes va dirigido

Todos aquellos profesionales que desarrollen su labor durante el procedimiento quirúrgico del niño: médicos, enfermeras, auxiliares, celadores, servicio de limpieza, mantenimiento, etc.

Ámbito asistencial de aplicación

Hospital de día pediátrico, escolares y bloque quirúrgico.

5.4. DEFINICIONES

Humanización de la atención: proceso en el cual el paciente se coloca en el centro de atención, con respecto a sus sentimientos, sus conocimientos y sus creencias sobre su salud. En realidad, el paciente se convierte en un sujeto que participa y comparte el programa terapéutico.

En pediatría la humanización de la atención pretende proporcionar un servicio enfocado no solo en el niño como paciente, sino también en toda la familia, que participa en las fases de recepción, diagnóstico y tratamiento del hospital, y en los procesos físicos y psicosociales.

Algunos de los métodos propuestos en programas europeos de humanización de los cuidados pediátricos sugieren la creación de un ambiente sanitario "amigable para los niños", con Intervenciones apropiadas para la edad, para reducir el miedo y la ansiedad.

5.5. RESPONSABILIDADES

CELADORES

- Utilización y manejo del coche desde su base, recogida del niño, transporte a quirófano y vuelta del mismo a su base.

ANESTESIA:

- Entregarlo el cuento al finalizar la consulta preanestésica a los padres/tutores del niño con breves indicaciones informando de su utilidad (debe ser leído en el entorno familiar) los días previos a la intervención para disminuir la ansiedad a lo desconocido.

- Coordinar el traslado del niño del coche a la camilla quirúrgica y de asegurar que el coche vuelve a la base al final de la mañana.

ENFERMERÍA:

- Asegurarse y verificar el estado de limpieza del coche al final de la mañana y de asegurarse, junto con el anestesista, de que vuelve a la base quedando cerrado el cuarto asignado.

PERSONAL DE LIMPIEZA:

- Limpieza del coche tras el uso del mismo y antes del primer uso de cada mañana.
- Cuidado, buen uso y mantenimiento del coche, igual que con el resto del material del Hospital.

5.6. DESARROLLO

5.6.1 Medios materiales

- Guía de acogida del paciente pediátrico a través de un cuento ilustrado.
- Coche eléctrico teledirigido (Audi Q7), en sustitución de la camilla, para la entrada en quirófano.
- Utilización de pijamas quirúrgicos con motivos infantiles por los profesionales implicados en el proceso.

5.6.2. Desarrollo

Inicio en la Consulta de Pre anestesia donde se le explica al paciente pediátrico, que requiere una intervención quirúrgica programada, todo el procedimiento .

Allí se les facilitará una guía en formato cuento ilustrado **“Beatriz va al quirófano feliz”** , que recogerá los puntos claves del proceso y del entorno quirúrgico, a través de un lenguaje sencillo y cercano, para que los niños y sus familiares estén informados de una forma amigable. En él se les explicará que podrán acceder al quirófano en un coche eléctrico teledirigido por un profesional del bloque quirúrgico, siguiendo un circuito prediseñado y señalizado, siempre que no exista contraindicación y esté disponible.

Una vez en quirófano, serán recibidos por profesionales especialistas identificables por pijamas quirúrgicos con motivos infantiles. Se recomienda que el cuento sea leído en el entorno familiar los días previos a la intervención para disminuir la ansiedad a lo desconocido tanto de los niños como de sus familiares

5.6.3 Conclusiones

La mejora de las condiciones de trabajo en las diferentes unidades ha supuesto una atención más amable y un aumento en la sensibilización y empatía por parte de los profesionales sanitarios que desarrollan su trabajo con niños

Por otra parte ha mejorado notablemente la percepción social del hospital debido a la apertura a los padres y se ha constatado que la disminución de la ansiedad en los niños ha supuesto una mejora importante en el grado de satisfacción de los padres.

5.7 INDICADORES DE EVALUACIÓN

Encuesta de satisfacción a padres

5.8 BIBLIOGRAFÍA

<https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/treatments/Paginas/Anesthesia-and-Children-The-Day-of-the-Procedure.aspx>

<https://www.quironsalud.es/es/comunicacion/notas-prensa/cuento-anestesiologia-pediatrica-nueva-herramienta-ayudar-r>